



Tabellenboek
Realisatie en Beheer Openbare Ruimte
2017

Gemeente 's-Hertogenbosch
Afdeling Onderzoek & Statistiek

Juni 2018

Inhoudsopgave

Leeswijzer	3
Onderhoud naaste woonomgeving.....	4
Onderhoud groen.....	8
Schoonhouden naaste woonomgeving	10
Meldingen openbare ruimte	14
Voorzieningen voor de jeugd	19
Schaalscores	27
Tabellen buurten West (Bron: Enquête Leefbaarheid & Veiligheid 2017).....	28
Open antwoorden	31

Leeswijzer

Wat staat er in het tabellenboek?

In het tabellenboek Realisatie en Beheer Openbare Ruimte worden de resultaten gepresenteerd afkomstig uit het Omnibusonderzoek 2017. Het omnibusonderzoek is verspreid onder 9.024 inwoners. In totaal hebben 2.919 inwoners de vragenlijst ingevuld (respons van 32%).

Resultaten per wijk

De resultaten van 2017 zijn uitgesplitst naar de verschillende wijken.

Ontwikkelingen over de tijd

Indien mogelijk worden de resultaten uit de onderzoeken vanaf 2007 gepresenteerd. Bij de resultaten van de jaren voor 2015 geldt dat de gemiddelde waarde van 's-Hertogenbosch wordt gepresenteerd exclusief de wijken Nuland en Vinkel.

Weging

Van de respondenten zijn enkele achtergrondgegevens bekend, zoals leeftijd en de woonwijk. De verdeling van de respondenten naar deze achtergrondkenmerken is niet hetzelfde als de werkelijke verdeling binnen de gemeente. Om er zeker van te zijn dat de respons wel een goede benadering van de werkelijkheid is, zijn de resultaten *gewogen*. Wegen betekent dat de groepen die oververtegenwoordigd zijn, minder zwaar worden meegeteld. De groepen die ondervertegenwoordigd zijn, worden juist zwaarder meegeteld. Hierdoor zijn de resultaten representatief voor de hele bevolking.

Leeswijzer

Vanaf de volgende pagina staan tabellen gepresenteerd met de resultaten van het Omnibusonderzoek. Hierbij is de volgorde van de vragenlijst aangehouden. In de tabellen staan de (gewogen) resultaten gepresenteerd, en het aantal respondenten dat de vraag heeft beantwoord (N). De resultaten gaan over de groep respondenten die de betreffende vraag hebben beantwoord. Respondenten die een vraag niet hebben beantwoord worden buiten beschouwing gelaten.

Enkele vragen bestaan uit vervolgvragen. Een vraag is dan alleen gesteld aan mensen waarop de vraag van toepassing is. Deze vragen zijn door een beperkt aantal mensen beantwoord. Wanneer een vraag door minder dan 50 respondenten is beantwoord, worden de resultaten niet weergegeven. De resultaten zijn hierdoor mogelijk niet representatief voor de bevolking.

Tot slot zijn de gegeven open antwoorden zo goed als mogelijk samengevat en weergegeven.

Onderhoud naaste woonomgeving

Tabel 1: B1.1. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van bestrating van de wegen?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	57%	55%	48%	57%	41%	35%	65%	61%	42%	51%	49%	56%	41%	36%	49%	47%	44%	51%	42%	42%
Redelijk	29%	32%	33%	34%	32%	40%	28%	24%	32%	29%	34%	33%	35%	41%	32%	33%	36%	31%	37%	36%
Matig	10%	9%	10%	5%	16%	18%	5%	10%	13%	15%	10%	9%	17%	16%	12%	12%	12%	11%	12%	13%
Slecht	4%	4%	8%	2%	11%	6%	1%	4%	13%	5%	5%	3%	7%	6%	6%	7%	7%	6%	7%	8%
Weet niet/geen mening	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	2%
N=	231	202	191	226	237	233	183	211	177	215	190	210	238	115	2.859	2.075	2.419	2.553	2.489	3.080

Tabel 2: B1.2. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van trottoirs/stoeperen?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	47%	43%	34%	47%	30%	25%	59%	46%	34%	40%	36%	46%	24%	24%	38%	37%	37%	44%	35%	33%
Redelijk	32%	35%	32%	35%	33%	34%	26%	29%	31%	30%	36%	30%	27%	32%	32%	33%	36%	32%	34%	34%
Matig	14%	10%	21%	14%	20%	21%	10%	14%	15%	20%	19%	12%	28%	15%	17%	15%	16%	13%	17%	19%
Slecht	7%	12%	13%	4%	15%	18%	4%	11%	19%	9%	7%	6%	20%	18%	11%	12%	9%	9%	10%	10%
Weet niet/geen mening	0%	0%	0%	1%	2%	2%	1%	0%	0%	0%	2%	5%	2%	10%	1%	2%	2%	2%	4%	4%
N=	228	204	193	231	236	231	183	214	175	215	192	207	231	110	2.850	2.071	2.398	2.550	2.487	3.078

Tabel 3: B1.3. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van wandelpaden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	47%	49%	36%	47%	40%	33%	52%	50%	37%	41%	30%	54%	27%	25%	40%	41%	40%	47%	37%	35%
Redelijk	31%	32%	38%	36%	31%	39%	35%	31%	34%	33%	44%	32%	34%	39%	36%	33%	36%	31%	36%	35%
Matig	8%	9%	10%	8%	14%	14%	7%	8%	15%	17%	14%	7%	17%	15%	12%	13%	12%	12%	12%	14%
Slecht	3%	5%	8%	3%	9%	7%	4%	5%	9%	6%	5%	2%	12%	14%	6%	7%	5%	6%	6%	7%
Weet niet/geen mening	11%	5%	8%	6%	7%	8%	2%	6%	5%	3%	7%	5%	10%	6%	6%	6%	7%	5%	9%	10%
N=	221	195	186	217	226	229	178	202	168	206	186	203	224	107	2.748	2.041	2.364	2.533	2.464	3.061

Tabel 4: B1.4. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van fietspaden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	53%	55%	54%	55%	63%	54%	72%	68%	57%	49%	45%	56%	37%	20%	54%	50%	47%	57%	45%	41%
Redelijk	28%	34%	27%	35%	23%	30%	21%	18%	24%	34%	39%	27%	34%	30%	30%	32%	35%	28%	34%	35%
Matig	9%	6%	10%	4%	7%	11%	4%	8%	11%	10%	8%	13%	13%	18%	9%	10%	11%	8%	11%	11%
Slecht	4%	3%	4%	3%	4%	3%	2%	2%	5%	4%	2%	1%	13%	26%	4%	4%	4%	4%	5%	4%
Weet niet/geen mening	7%	2%	4%	3%	2%	1%	1%	4%	2%	2%	5%	3%	2%	5%	3%	4%	3%	4%	7%	8%
N=	225	202	186	226	233	230	180	207	175	211	184	207	229	114	2.809	2.057	2.380	2.540	2.473	3.069

Tabel 5: B1.5. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van zitbanken (bijv. op straat en in parken)?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	31%	32%	23%	36%	21%	17%	40%	25%	20%	22%	27%	36%	23%	28%	26%	30%	28%	31%	29%	23%
Redelijk	33%	38%	31%	34%	33%	28%	31%	35%	31%	33%	38%	29%	37%	36%	33%	30%	31%	32%	33%	32%
Matig	17%	17%	21%	14%	20%	24%	13%	18%	18%	23%	21%	17%	19%	17%	19%	15%	16%	16%	14%	18%
Slecht	8%	5%	10%	5%	6%	10%	4%	7%	12%	8%	5%	5%	6%	3%	7%	8%	7%	8%	7%	8%
Weet niet/geen mening	10%	9%	14%	11%	20%	21%	13%	15%	18%	14%	9%	13%	16%	16%	14%	17%	17%	13%	18%	18%
N=	227	202	188	223	232	227	182	204	169	210	186	206	227	109	2.792	2.053	2.373	2.543	2.468	3.066

Tabel 6: B1.6. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van straatverlichting?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	53%	55%	46%	55%	44%	41%	64%	56%	41%	49%	50%	60%	49%	46%	49%	48%	46%	52%	50%	47%
Redelijk	31%	33%	37%	32%	31%	37%	32%	30%	39%	34%	32%	28%	36%	37%	34%	31%	36%	30%	32%	34%
Matig	12%	9%	8%	9%	13%	18%	2%	9%	13%	10%	12%	10%	9%	14%	11%	12%	11%	11%	10%	10%
Slecht	3%	2%	7%	3%	10%	3%	1%	4%	6%	5%	4%	1%	5%	2%	4%	6%	5%	6%	6%	7%
Weet niet/geen mening	2%	1%	2%	1%	2%	2%	1%	0%	2%	1%	3%	0%	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	2%
N=	228	205	191	227	233	232	183	209	174	213	191	209	232	113	2.840	2.075	2.400	2.551	2.501	3.088

Tabel 7: B1.7. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van verkeersborden en bewegwijzering?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	45%	52%	51%	50%	47%	45%	63%	59%	45%	51%	41%	60%	46%	56%	49%	-	-	-	-	-
Redelijk	38%	36%	35%	31%	35%	37%	28%	29%	39%	37%	34%	27%	38%	32%	35%	-	-	-	-	-
Matig	6%	6%	6%	7%	11%	11%	5%	7%	9%	8%	11%	9%	9%	9%	8%	-	-	-	-	-
Slecht	5%	4%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	3%	2%	5%	2%	5%	1%	4%	-	-	-	-	-
Weet niet/geen mening	5%	2%	5%	8%	4%	4%	1%	1%	3%	2%	8%	1%	2%	2%	4%	-	-	-	-	-
N=	227	204	191	227	235	232	183	208	175	213	189	209	233	112	2.838	-	-	-	-	-

*Deze vraag is nieuw in 2017.

Onderhoud groen

Tabel 8: B2.1. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van groen als het gaat om het maaien van gazons (parken, plantsoenen)?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	57%	64%	59%	66%	44%	45%	49%	67%	62%	60%	50%	58%	43%	47%	56%	57%	53%	61%	57%	49%
Redelijk	22%	22%	27%	22%	29%	33%	29%	20%	23%	27%	36%	25%	30%	31%	27%	25%	30%	26%	27%	33%
Matig	6%	7%	9%	6%	14%	9%	12%	8%	7%	9%	6%	13%	11%	8%	8%	8%	6%	8%	9%	
Slecht	2%	3%	4%	2%	8%	8%	8%	3%	7%	4%	4%	3%	9%	5%	5%	4%	5%	3%	4%	4%
Weet niet/geen mening	13%	3%	2%	5%	5%	6%	1%	2%	1%	0%	4%	1%	7%	9%	4%	5%	5%	5%	4%	6%
N=	231	205	191	231	239	233	184	212	178	218	193	210	236	115	2.876	2.081	2.416	2.557	2.500	3.081

Tabel 9: B2.2. Hoe vindt u in uw buurt het onderhoud van groen als het gaat om het maaien van bermen (langs fietspaden en wegen)?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	50%	49%	50%	61%	40%	37%	40%	58%	47%	53%	40%	49%	32%	46%	47%	50%	45%	52%	48%	39%
Redelijk	25%	31%	29%	23%	29%	32%	37%	27%	29%	32%	37%	30%	33%	28%	31%	28%	32%	30%	31%	36%
Matig	6%	9%	10%	7%	19%	18%	15%	8%	16%	9%	13%	12%	21%	16%	12%	11%	11%	8%	10%	13%
Slecht	2%	5%	6%	2%	8%	9%	7%	4%	5%	6%	3%	8%	11%	10%	5%	6%	6%	4%	5%	5%
Weet niet/geen mening	16%	7%	6%	7%	5%	4%	1%	3%	3%	0%	7%	0%	4%	0%	5%	5%	6%	6%	5%	7%
N=	227	204	190	228	236	232	184	212	175	216	191	210	238	116	2.859	2.070	2.392	2.545	2.492	3.032

Tabel 10: B2.3. Hoe vindt u dat het groen in uw woonomgeving wordt onderhouden als het gaat om het snoeien van bomen en struiken?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	49%	48%	45%	56%	28%	26%	44%	57%	41%	51%	39%	50%	29%	43%	43%	47%	41%	48%	44%	35%
Redelijk	28%	28%	29%	28%	32%	31%	35%	23%	35%	29%	38%	27%	28%	33%	31%	28%	33%	30%	29%	36%
Matig	8%	11%	14%	9%	20%	27%	13%	10%	14%	8%	11%	15%	24%	15%	13%	13%	12%	11%	13%	14%
Slecht	5%	8%	9%	2%	20%	16%	6%	8%	9%	9%	7%	7%	15%	8%	9%	8%	8%	6%	7%	8%
Weet niet/geen mening	10%	5%	3%	5%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	6%	1%	3%	2%	4%	4%	6%	6%	7%	7%
N=	230	205	193	231	238	233	182	210	179	215	191	209	237	115	2.868	2.073	2.401	2.545	2.486	3.050

*Cijfers van eerdere jaren zijn niet helemaal vergelijkbaar met 2017. In eerdere jaren is apart gevraagd naar snoeien van bomen en struiken.

Schoonhouden naaste woonomgeving

Tabel 11: B3.1. Wat vindt u van het schoonhouden van uw buurt als het gaat om verwijderen van zwerfafval?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	39%	31%	32%	29%	31%	32%	39%	49%	30%	37%	28%	41%	40%	40%	34%	32%	30%	31%	26%	25%
Redelijk	32%	39%	32%	38%	37%	43%	37%	38%	31%	40%	30%	39%	40%	45%	36%	36%	37%	36%	35%	36%
Matig	23%	21%	18%	24%	21%	14%	16%	7%	19%	17%	20%	16%	13%	11%	18%	18%	18%	18%	20%	20%
Slecht	4%	7%	17%	6%	5%	9%	5%	4%	19%	5%	19%	4%	5%	3%	10%	12%	13%	11%	14%	15%
Weet niet/geen mening	1%	3%	1%	3%	5%	3%	4%	3%	1%	2%	3%	1%	3%	1%	2%	3%	3%	4%	5%	4%
N=	232	205	191	228	238	232	183	212	181	218	191	209	237	118	2.875	2.090	2.422	2.554	2.495	3.076

Tabel 12: B3.2. Wat vindt u van het schoonhouden van uw buurt als het gaat om verwijderen van graffiti?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	34%	26%	22%	24%	23%	21%	31%	39%	24%	25%	21%	34%	29%	26%	26%	28%	26%	26%	24%	22%
Redelijk	24%	20%	19%	21%	27%	22%	15%	15%	25%	21%	15%	13%	18%	16%	20%	24%	28%	26%	23%	26%
Matig	10%	8%	10%	12%	7%	9%	4%	3%	14%	8%	12%	4%	3%	4%	9%	10%	12%	12%	13%	14%
Slecht	3%	5%	6%	3%	3%	4%	1%	1%	3%	4%	6%	1%	1%	1%	4%	4%	5%	4%	5%	8%
Weet niet/geen mening	30%	41%	43%	40%	40%	45%	49%	41%	34%	42%	46%	49%	50%	54%	41%	34%	28%	32%	35%	30%
N=	227	200	190	225	236	227	181	208	170	214	189	207	231	109	2.814	2.065	2.378	2.531	2.476	3.040

Tabel 13: B3.3. Wat vindt u van het schoonhouden van uw buurt als het gaat om vegen van de straten?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	51%	45%	41%	38%	43%	41%	50%	58%	36%	45%	29%	54%	54%	43%	51%	45%	41%	44%	38%	33%
Redelijk	29%	42%	35%	37%	31%	37%	36%	34%	35%	38%	39%	25%	27%	41%	29%	32%	36%	35%	34%	37%
Matig	13%	8%	14%	17%	19%	16%	7%	4%	16%	12%	18%	14%	11%	7%	13%	15%	14%	13%	17%	18%
Slecht	5%	4%	9%	2%	3%	5%	4%	3%	10%	4%	9%	3%	3%	0%	5%	6%	7%	6%	7%	9%
Weet niet/geen mening	1%	1%	0%	5%	4%	1%	3%	1%	3%	1%	5%	4%	6%	9%	1%	3%	3%	3%	4%	3%
N=	222	200	180	226	230	223	178	208	173	210	185	206	232	112	2.785	2.084	2.421	2.547	2.499	3.069

Tabel 14: B3.4. Wat vindt u van het schoonhouden van uw buurt als het gaat om verwijderen van herfstblad op gazons (parken, plantsoenen)?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	41%	41%	33%	35%	33%	27%	36%	43%	25%	38%	23%	42%	29%	36%	33%	36%	32%	32%	30%	23%
Redelijk	32%	35%	38%	36%	28%	40%	29%	36%	42%	40%	38%	30%	31%	33%	36%	33%	36%	33%	34%	35%
Matig	10%	11%	18%	15%	20%	19%	11%	11%	19%	13%	16%	16%	19%	10%	15%	17%	17%	18%	18%	20%
Slecht	3%	5%	5%	2%	10%	7%	4%	4%	9%	4%	7%	4%	7%	3%	6%	8%	8%	11%	10%	13%
Weet niet/geen mening	13%	8%	6%	12%	9%	7%	21%	6%	5%	5%	16%	9%	14%	18%	10%	7%	7%	6%	9%	8%
N=	228	203	192	229	238	232	183	212	179	216	192	210	233	110	2.857	2.085	2.415	2.550	2.495	3.063

*Cijfers van eerdere jaren zijn niet helemaal vergelijkbaar met 2017. In eerdere jaren is geen onderscheid gemaakt tussen herfstblad op gazons en op bestrating.

Tabel 15: B3.5. Wat vindt u van het schoonhouden van uw buurt als het gaat om verwijderen van herfstblad op bestrating (wegen, stoepen)?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	44%	38%	29%	30%	36%	25%	38%	40%	26%	39%	22%	40%	28%	32%	32%	36%	32%	32%	30%	23%
Redelijk	28%	36%	42%	38%	29%	42%	29%	40%	39%	37%	37%	34%	32%	38%	36%	33%	36%	33%	34%	35%
Matig	18%	16%	18%	20%	20%	21%	11%	11%	21%	16%	20%	15%	23%	16%	18%	17%	17%	18%	18%	20%
Slecht	4%	6%	8%	4%	14%	11%	5%	6%	8%	8%	10%	7%	11%	4%	8%	8%	8%	11%	10%	13%
Weet niet/geen mening	6%	5%	4%	8%	2%	1%	17%	3%	5%	1%	12%	5%	7%	10%	6%	7%	7%	6%	9%	8%
N=	229	204	191	229	239	232	183	212	177	215	191	210	234	114	2.860	2.085	2.415	2.550	2.495	3.063

*Cijfers van eerdere jaren zijn niet helemaal vergelijkbaar met 2017. In eerdere jaren is geen onderscheid gemaakt tussen herfstblad op gazons en op bestrating.

Tabel 16: B3.5. Wat vindt u van het schoonhouden van uw buurt als het gaat om verwijderen van onkruid tussen stoeptegels?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	30%	20%	20%	20%	18%	13%	20%	30%	16%	16%	14%	24%	19%	23%	19%	24%	19%	21%	18%	14%
Redelijk	27%	35%	29%	35%	25%	33%	30%	36%	35%	29%	34%	29%	29%	25%	31%	27%	30%	32%	26%	27%
Matig	23%	23%	23%	22%	20%	28%	24%	21%	25%	24%	23%	23%	31%	24%	24%	20%	23%	22%	24%	28%
Slecht	7%	17%	21%	12%	21%	19%	15%	9%	20%	21%	19%	16%	13%	6%	17%	21%	21%	17%	22%	23%
Weet niet/geen mening	14%	6%	6%	11%	16%	7%	11%	4%	4%	9%	10%	8%	9%	22%	9%	8%	8%	8%	9%	8%
N=	228	202	190	228	238	232	183	211	178	217	189	208	233	112	2.849	2.088	2.409	2.548	2.495	3.073

Tabel 17: B3.7. Wat vindt u van het schoonhouden van uw buurt als het gaat om leegmaken van afvalbakken op straat?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	33%	37%	31%	32%	33%	33%	49%	39%	35%	35%	24%	40%	40%	43%	34%	36%	37%	38%	36%	31%
Redelijk	35%	30%	29%	26%	33%	32%	32%	33%	27%	32%	33%	27%	26%	31%	31%	31%	27%	27%	29%	29%
Matig	17%	13%	16%	21%	7%	13%	6%	9%	15%	14%	21%	12%	9%	9%	15%	13%	14%	11%	12%	11%
Slecht	10%	5%	8%	10%	4%	2%	4%	3%	6%	6%	11%	2%	4%	0%	6%	7%	6%	4%	5%	6%
Weet niet/geen mening	5%	14%	16%	11%	22%	21%	9%	17%	18%	13%	11%	19%	22%	17%	14%	13%	12%	21%	20%	23%
N=	228	204	188	228	236	233	183	211	179	218	191	209	235	114	2.857	2.088	2.416	2.545	2.491	3.060

*Cijfers van eerdere jaren zijn niet helemaal vergelijkbaar met 2017. In eerdere jaren is gevraagd naar leegmaken van papierbakken/afvalbakken op straat.

Tabel 18: B3.8. Wat vindt u van het schoonhouden van uw buurt als het gaat om verwijderen van hondenpoep?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	19%	18%	13%	13%	8%	8%	19%	18%	11%	15%	17%	16%	12%	16%	14%	-	-	-	-	-
Redelijk	27%	24%	26%	28%	24%	22%	18%	19%	18%	20%	21%	19%	18%	21%	22%	-	-	-	-	-
Matig	20%	19%	16%	25%	17%	26%	22%	19%	17%	25%	19%	20%	20%	17%	20%	-	-	-	-	-
Slecht	16%	15%	24%	15%	16%	20%	19%	23%	33%	22%	20%	18%	20%	13%	21%	-	-	-	-	-
Weet niet/geen mening	19%	24%	21%	20%	34%	23%	23%	21%	22%	18%	23%	27%	30%	32%	23%	-	-	-	-	-
N=	228	203	191	227	238	233	183	211	176	217	191	209	235	113	2.855	-	-	-	-	-

*Deze vraag is in 2017 op een andere manier gesteld dan in eerdere jaren.

Meldingen openbare ruimte

Tabel 19: B4. Weet u waar u een melding over de openbare ruimte kunt doen? Bijvoorbeeld voor een kapotte lantaarnpaal, losse stoeptegel of zwerfvuil?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Ja, zeker	39%	46%	37%	37%	50%	48%	36%	45%	44%	44%	29%	42%	50%	44%	41%	-	-	-	-	-
Ja, misschien	28%	20%	20%	24%	19%	19%	19%	20%	20%	21%	23%	22%	19%	28%	22%	-	-	-	-	-
Nee	33%	34%	43%	39%	31%	32%	45%	35%	36%	35%	48%	36%	31%	28%	37%	-	-	-	-	-
N=	230	205	194	231	241	236	185	215	183	218	194	208	241	118	2.899	-	-	-	-	-

*Deze vraag is in 2017 anders gesteld dan in 2015.

Tabel 20: B5. Hebt u de afgelopen 12 maanden een melding over de openbare ruimte gedaan?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Ja	44%	35%	34%	38%	34%	44%	43%	37%	31%	43%	33%	29%	40%	38%	37%	-	-	-	-	-
Nee	55%	61%	63%	61%	64%	53%	51%	62%	62%	54%	62%	68%	58%	61%	59%	-	-	-	-	-
Weet ik niet (meer)	1%	4%	3%	2%	2%	3%	6%	1%	7%	3%	5%	2%	2%	2%	3%	-	-	-	-	-
N=	160	136	113	147	168	155	102	137	117	143	102	135	157	86	1.858	-	-	-	-	-

*Deze vraag is in 2017 anders gesteld dan in 2015.

Tabel 21: B6. Bij wie hebt u uw laatste melding doorgegeven?* (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Meldpunt Schoon, Heel en Veilig	36%			35%	34%	43%		24%		34%			34%		36%	35%	50%	57%	48%	
Gemeente 's-Hertogenbosch	36%			36%	46%	32%		27%		41%			41%		40%	32%	9%	16%	15%	
Wijkonderhoudsteam	4%			2%	11%	9%		15%		5%			5%		7%	8%	9%	11%	16%	
Stadstoezicht	23%			13%	1%	1%		4%		7%			1%		8%	10%	6%	9%	9%	
Politie	2%			9%	1%	1%		10%		4%			0%		6%	9%	7%	16%	18%	
Wijkplein***	0%			0%	0%	1%		0%		0%			0%		0%					
Woningcorporatie (bijv. BrabantWonen, Zayaz)**																4%	-	-	-	
Anders, namelijk	17%			26%	17%	22%		33%		23%			16%		20%	13%	11%	17%	3%	
Weet ik niet (meer)*	1%			2%	3%	0%		1%		2%			10%		2%	9%	9%	-	-	
N=	72	46	37	57	56	67	44	52	39	59	35	39	60	33	696	484	732	586	566	

*De cijfers van 2015 zijn niet helemaal vergelijkbaar met voorgaande jaren, omdat in 2015 de antwoordcategorieën iets zijn aangepast.

(*Nieuw in 2013 **Nieuw in 2015/niet genoemd in 2017 ***Nieuw in 2017)

Het aantal waarnemingen in sommige wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Tabel 22: B7. Hoe hebt u uw laatste melding doorgegeven? (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Via de BuitenBeter App	33%			34%	38%	34%		55%		39%			36%		34%	11%	-	-	-	-
Per telefoon	45%			40%	36%	31%		24%		32%			39%		38%	54%	-	-	-	-
Per e-mail	16%			14%	19%	12%		10%		26%			19%		18%	19%	-	-	-	-
Via de website van de gemeente/meldingsformulier	24%			20%	15%	19%		7%		12%			21%		20%	16%	-	-	-	-
Via sociale media	0%			7%	0%	1%		1%		0%			0%		1%	1%	-	-	-	-
Een medewerker van bijv. het wijkonderhoudsteam/(stads-)toezicht aangesproken op straat	5%			4%	0%	4%		6%		8%			0%		4%	5%	-	-	-	-
Anders, namelijk	1%			0%	1%	5%		1%		3%			0%		3%	3%	-	-	-	-
Weet ik niet	0%			0%	0%	0%		0%		0%			0%		0%	3%	-	-	-	-
N=	72	46	37	57	56	67	44	52	39	59	35	39	60	33	696	478	-	-	-	-

*Vraag pas gesteld vanaf 2015.

Het aantal waarnemingen in sommige wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Tabel 23: B8.1. Hoe tevreden bent u over de snelheid van de afhandeling van uw laatste melding?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Zeer tevreden	37%			17%	21%	22%				24%			39%		27%	14%	14%	12%	23%	-
Tevreden	32%			56%	53%	43%				43%			44%		40%	42%	39%	39%	33%	-
Niet tevreden, niet ontevreden	9%			10%	9%	9%				9%			2%		11%	17%	18%	19%	13%	-
Ontevreden	13%			8%	0%	1%				7%			11%		8%	12%	12%	18%	27%	-
Zeer ontevreden	8%			8%	12%	17%				16%			4%		12%	10%	10%	10%		-
Weet niet/geen mening	2%			2%	4%	7%				1%			0%		2%	4%	7%	3%	5%	-
N=	70	43	37	55	52	62	43	49	37	59	33	38	59	33	670	477	582	586	569	-

*De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met latere jaren, in 2009 waren de antwoordcategorieën net iets anders.

Het aantal waarnemingen in sommige wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Tabel 24: B8.2. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop uw laatste melding uiteindelijk is afgehandeld?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Zeer tevreden	40%			14%	16%	22%				25%			31%		24%	12%	14%	13%	23%	-
Tevreden	29%			50%	45%	38%				44%			39%		37%	45%	38%	42%	30%	-
Niet tevreden, niet ontevreden	6%			10%	19%	7%				5%			1%		11%	12%	13%	14%	13%	-
Ontevreden	11%			11%	6%	3%				6%			19%		9%	13%	15%	15%	28%	-
Zeer ontevreden	12%			11%	13%	20%				18%			10%		16%	13%	13%	14%		-
Weet niet/geen mening	2%			4%	1%	10%				2%			0%		3%	5%	7%	3%	5%	-
N=	71	43	35	54	51	62	44	48	35	56	33	37	57	32	658	468	584	588	570	-

*De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met latere jaren, in 2009 waren de antwoordcategorieën net iets anders.

Het aantal waarnemingen in sommige wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Tabel 25: B.10. Vindt u het belangrijk dat de gemeente u op de hoogte houdt van de voortgang van uw melding?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Ja	65%			67%	68%	67%		69%		66%			62%		66%	37%	32%	35%	36%	-
Nee, dat hoeft niet	5%			12%	13%	16%		14%		9%			10%		12%	18%	24%	25%	26%	-
Alleen als het niet snel wordt opgelost. Anders hoeft dat niet.	29%			21%	19%	15%		17%		24%			24%		20%	34%	35%	34%	36%	-
Anders, namelijk	1%			0%	0%	2%		0%		1%			4%		2%	4%	2%	3%	2%	-
Weet niet/geen mening	1%			0%	0%	0%		0%		0%			0%		0%	6%	6%	3%	-	-
N=	72	46	37	57	52	64	44	51	39	59	34	38	59	33	685	1.112	2.407	2.549	2.480	-

*Deze vraag is in 2017 anders gesteld dan in eerdere jaren. De resultaten uit eerdere jaren zijn daarom niet helemaal vergelijkbaar.

Het aantal waarnemingen in sommige wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Tabel 26: B.11 Hoe wilt u het liefst op de hoogte gehouden worden?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Via de BuitenBeter app	19%	15%	22%	26%	19%	19%	33%	32%	5%	40%	27%	26%	29%	25%	24%	-	-	-	-	-
Per telefoon	5%	7%	14%	9%	6%	11%	6%	7%	17%	12%	18%	5%	14%	6%	11%	-	-	-	-	-
Per e-mail	56%	54%	51%	48%	61%	59%	58%	49%	67%	38%	48%	51%	53%	47%	53%	-	-	-	-	-
Anders, namelijk	5%	2%	0%	5%	4%	5%	3%	2%	0%	4%	5%	4%	0%	3%	3%	-	-	-	-	-
Geen voorkeur	14%	21%	13%	12%	10%	6%	0%	10%	11%	6%	2%	14%	4%	19%	10%	-	-	-	-	-
N=	62	34	29	50	44	53	35	36	29	49	27	30	52	25	555	-	-	-	-	-

*Deze vraag is nieuw in 2017.

Het aantal waarnemingen in sommige wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Voorzieningen voor de jeugd

Tabel 27: B12.1. Wat vindt u van de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen in uw buurt als het gaat om onderhoud?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	29%	42%	38%	49%	47%	27%	57%	48%	38%	42%	39%	56%	43%	37%	41%	46%	33%	x	x	x
Redelijk	17%	26%	28%	26%	29%	34%	22%	32%	27%	31%	24%	21%	31%	32%	27%	27%	32%	x	x	x
Matig	10%	6%	14%	5%	8%	15%	5%	2%	10%	8%	8%	5%	7%	14%	9%	7%	11%	x	x	x
Slecht	4%	5%	3%	2%	3%	4%	3%	3%	7%	3%	6%	0%	5%	2%	4%	4%	7%	x	x	x
Weet niet/geen mening	41%	21%	16%	19%	13%	20%	13%	15%	18%	17%	23%	17%	14%	15%	19%	17%	18%	x	x	x
N=	121	146	142	180	179	181	145	179	150	168	121	172	162	70	2.116	1.736	1.677	x	x	x

*Sinds 2013 is de antwoordcategorie 'Niet van toepassing' toegevoegd. De gegevens worden exclusief deze categorie gepresenteerd. De(gegeven) antwoorden op de vraag zijn daarom niet te vergelijken met voorgaande jaren (in tabel aangegeven met 'x').

Tabel 28: B12.2. Wat vindt u van de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen in uw buurt als het gaat om veiligheid?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	29%	43%	38%	50%	46%	33%	59%	56%	39%	44%	44%	51%	46%	37%	43%	47%	35%	x	x	x
Redelijk	18%	25%	28%	25%	35%	36%	23%	24%	28%	32%	20%	28%	32%	27%	27%	25%	32%	x	x	x
Matig	9%	4%	14%	4%	4%	8%	3%	5%	10%	6%	5%	4%	3%	10%	7%	6%	11%	x	x	x
Slecht	4%	5%	3%	2%	1%	2%	2%	2%	5%	3%	7%	1%	5%	2%	3%	3%	4%	x	x	x
Weet niet/geen mening	41%	23%	17%	18%	15%	21%	12%	13%	17%	15%	24%	16%	14%	23%	20%	19%	18%	x	x	x
N=	119	145	144	178	178	177	146	178	147	167	119	172	156	68	2.094	1.708	1.630	x	x	x

*Sinds 2013 is de antwoordcategorie 'Niet van toepassing' toegevoegd. De gegevens worden exclusief deze categorie gepresenteerd. De(gegeven) antwoorden op de vraag zijn daarom niet te vergelijken met voorgaande jaren (in tabel aangegeven met 'x').

Tabel 29: B12.3. Wat vindt u van de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen in uw buurt als het gaat om voldoende aanbod?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	21%	41%	41%	53%	55%	36%	55%	63%	32%	48%	36%	55%	55%	40%	42%	-	-	-	-	-
Redelijk	23%	24%	24%	23%	24%	23%	22%	21%	27%	21%	15%	21%	20%	31%	22%	-	-	-	-	-
Matig	11%	10%	15%	8%	7%	14%	8%	5%	14%	12%	19%	8%	6%	9%	12%	-	-	-	-	-
Slecht	10%	8%	8%	4%	5%	12%	6%	4%	15%	4%	10%	3%	7%	11%	8%	-	-	-	-	-
Weet niet/geen mening	36%	17%	12%	12%	9%	15%	10%	8%	12%	15%	20%	11%	13%	9%	15%	-	-	-	-	-
N=	121	145	146	182	181	179	150	182	146	169	124	173	156	73	2.127	-	-	-	-	-

*Deze vraag is nieuw in 2017.

Tabel 30: B13. Hoe vaak worden deze speelvoorzieningen naar uw mening door kinderen gebruikt?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Vaak	36%	41%	54%	50%	60%	38%	56%	58%	44%	51%	38%	44%	49%	35%	46%	44%	46%	x	x	x
Gemiddeld	18%	26%	24%	26%	23%	27%	28%	28%	29%	25%	26%	26%	28%	35%	26%	29%	27%	x	x	x
Weinig	3%	10%	9%	6%	4%	13%	5%	4%	5%	7%	7%	12%	5%	8%	7%	8%	10%	x	x	x
Nooit	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	2%	1%	4%	1%	1%	1%	2%	x	x	x
Weet niet/geen mening	40%	23%	12%	17%	12%	19%	10%	9%	21%	16%	27%	18%	14%	21%	19%	19%	15%	x	x	x
N=	126	158	148	187	180	192	155	184	153	166	128	176	173	79	2.205	1.798	2.392	x	x	x

*Sinds 2013 is de antwoordcategorie 'Niet van toepassing' toegevoegd. De gegevens worden exclusief deze categorie gepresenteerd. De (gegeven) antwoorden op de vraag zijn daarom niet te vergelijken met voorgaande jaren (in tabel aangegeven met 'x').

Tabel 31: B14.1. Wat vindt u van de sport-, spel- en 'hang'-voorzieningen voor 12-21 jarigen in uw buurt als het gaat om onderhoud?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	12%	36%	24%	21%	30%	16%	15%	23%	28%	24%	31%	32%	25%	44%	26%	24%	15%	x	x	x
Redelijk	16%	23%	31%	30%	23%	31%	28%	26%	24%	23%	19%	19%	37%	34%	25%	27%	27%	x	x	x
Matig	8%	5%	10%	5%	9%	18%	5%	10%	12%	14%	12%	13%	8%	3%	11%	10%	14%	x	x	x
Slecht	4%	5%	6%	4%	5%	6%	6%	2%	5%	6%	2%	1%	6%	5%	5%	6%	9%	x	x	x
Weet niet/geen mening	60%	31%	29%	40%	32%	28%	46%	39%	31%	32%	36%	36%	24%	14%	35%	33%	35%	x	x	x
N=	99	128	127	158	157	156	127	158	107	137	111	144	117	60	1.786	1.687	1.285	x	x	x

*Sinds 2013 is de antwoordcategorie 'Niet van toepassing' toegevoegd. De gegevens worden exclusief deze categorie gepresenteerd. De(gegeven) antwoorden op de vraag zijn daarom niet te vergelijken met voorgaande jaren (in tabel aangegeven met 'x').

Tabel 32: B14.2. Wat vindt u van de sport-, spel- en 'hang'-voorzieningen voor 12-21 jarigen in uw buurt wat betreft veiligheid?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	10%	32%	25%	28%	32%	21%	17%	27%	28%	31%	29%	34%	25%	41%	27%	25%	18%	x	x	x
Redelijk	16%	16%	25%	23%	24%	35%	27%	24%	25%	26%	19%	18%	43%	40%	24%	26%	25%	x	x	x
Matig	11%	11%	13%	6%	7%	10%	4%	6%	13%	8%	9%	10%	3%	1%	9%	9%	14%	x	x	x
Slecht	4%	6%	6%	3%	2%	2%	6%	3%	5%	4%	7%	1%	5%	3%	4%	4%	6%	x	x	x
Weet niet/geen mening	60%	34%	32%	40%	35%	32%	46%	40%	30%	32%	36%	37%	24%	14%	36%	36%	38%	x	x	x
N=	98	130	126	159	154	153	126	158	106	136	112	143	111	58	1.770	1.653	1.260	x	x	x

*Sinds 2013 is de antwoordcategorie 'Niet van toepassing' toegevoegd. De gegevens worden exclusief deze categorie gepresenteerd. De(gegeven) antwoorden op de vraag zijn daarom niet te vergelijken met voorgaande jaren (in tabel aangegeven met 'x').

Tabel 33: B14.3. Wat vindt u van de sport-, spel- en 'hang'-voorzieningen voor 12-21 jarigen in uw buurt wat betreft voldoende aanbod?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Goed	10%	30%	25%	21%	34%	22%	9%	22%	21%	26%	24%	26%	26%	36%	23%	-	-	-	-	-
Redelijk	10%	15%	20%	25%	23%	25%	22%	25%	23%	20%	22%	22%	20%	32%	21%	-	-	-	-	-
Matig	17%	16%	21%	16%	8%	15%	17%	13%	16%	15%	14%	14%	24%	14%	16%	-	-	-	-	-
Slecht	15%	10%	11%	5%	6%	13%	19%	12%	19%	10%	7%	8%	8%	8%	11%	-	-	-	-	-
Weet niet/geen mening	48%	28%	23%	32%	29%	25%	33%	27%	22%	29%	33%	30%	21%	9%	29%	-	-	-	-	-
N=	104	132	128	159	159	160	135	162	114	136	115	146	117	63	1.830	-	-	-	-	-

*Deze vraag is nieuw in 2017.

Tabel 34: B15 Hoe vaak worden deze voorzieningen volgens u door jongeren gebruikt?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Vaak	11%	28%	25%	17%	26%	20%	17%	26%	30%	14%	24%	23%	15%	49%	23%	23%	21%	x	x	x
Gemiddeld	20%	27%	24%	28%	30%	31%	27%	28%	24%	28%	30%	27%	39%	18%	27%	28%	27%	x	x	x
Weinig	4%	11%	13%	12%	8%	15%	7%	9%	5%	17%	7%	7%	10%	8%	10%	9%	13%	x	x	x
Nooit	3%	0%	0%	1%	0%	1%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	4%	1%	1%	2%	3%	x	x	x
Weet niet/geen mening	63%	34%	38%	42%	36%	33%	47%	36%	39%	42%	39%	42%	33%	24%	40%	39%	36%	x	x	x
N=	109	144	139	172	161	174	140	170	129	146	123	165	151	70	1.993	1.763	1.380	x	x	x

*Sinds 2013 is de antwoordcategorie 'Niet van toepassing' toegevoegd. De gegevens worden exclusief deze categorie gepresenteerd. De(gegeven) antwoorden op de vraag zijn daarom niet te vergelijken met voorgaande jaren (in tabel aangegeven met 'x').

Tabel 35: B16.1. Bent u het met de volgende stelling eens of oneens: 'Ik word op tijd op de hoogte gebracht van werkzaamheden, stremmingen en/of omleidingen in mijn buurt?'

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Helemaal mee eens	22%	16%	13%	19%	17%	13%	15%	16%	18%	17%	23%	9%	10%	14%	17%	11%	9%	-	-	-
Mee eens	48%	47%	47%	57%	52%	49%	58%	59%	54%	55%	52%	55%	64%	52%	52%	54%	50%	-	-	-
Niet mee eens, niet mee oneens	12%	17%	15%	9%	10%	16%	13%	9%	16%	14%	11%	21%	13%	14%	14%	14%	16%	-	-	-
Mee oneens	13%	12%	9%	7%	12%	11%	4%	11%	5%	8%	6%	6%	6%	8%	9%	11%	10%	-	-	-
Helemaal mee oneens	4%	3%	4%	2%	4%	3%	3%	2%	4%	3%	4%	2%	2%	2%	4%	3%	4%	-	-	-
Weet niet/ geen mening	1%	5%	12%	6%	5%	8%	7%	2%	2%	2%	5%	6%	5%	10%	5%	4%	6%	-	-	-
Niet van toepassing																3%	5%	-	-	-
N=	229	201	182	225	235	229	183	210	182	211	189	200	225	110	2.811	2.062	2.390	-	-	-

*De gegevens in 2017 zijn exclusief de categorie 'Niet van toepassing' gepresenteerd.

Tabel 36: B16.2. Bent u het met de volgende stelling eens of oneens: 'Ik vind de kwaliteit van informatie over werkzaamheden, stremmingen en/of omleidingen in mijn buurt goed?'

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Helemaal mee eens	23%	16%	12%	15%	15%	9%	11%	16%	15%	13%	18%	10%	9%	12%	15%	-	-	-	-	-
Mee eens	46%	46%	43%	56%	52%	48%	56%	54%	52%	50%	53%	49%	62%	54%	51%	-	-	-	-	-
Niet mee eens, niet mee oneens	14%	17%	21%	11%	16%	17%	19%	14%	19%	23%	13%	27%	12%	13%	17%	-	-	-	-	-
Mee oneens	12%	10%	11%	8%	9%	14%	5%	12%	9%	7%	8%	6%	9%	9%	9%	-	-	-	-	-
Helemaal mee oneens	4%	4%	3%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	4%	5%	1%	3%	2%	3%	-	-	-	-	-
Weet niet/ geen mening	1%	8%	10%	7%	6%	9%	6%	3%	2%	3%	3%	7%	5%	10%	5%	-	-	-	-	-
N=	227	199	180	223	234	229	181	207	182	210	189	200	228	108	2.797	-	-	-	-	-

*Deze stelling is in 2017 anders geformuleerd dan in 2015. De gegevens zijn exclusief de categorie 'Niet van toepassing' gepresenteerd.

Tabel 37: B16.3. Bent u het met de volgende stelling eens of oneens: 'Tijdens werkzaamheden in mijn buurt kan ik mijn woning goed bereiken?'

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Helemaal mee eens	17%	15%	14%	13%	14%	13%	12%	17%	13%	15%	15%	13%	9%	11%	14%	-	-	-	-	-
Mee eens	46%	57%	50%	56%	53%	52%	62%	65%	51%	51%	50%	61%	62%	57%	53%	-	-	-	-	-
Niet mee eens, niet mee oneens	22%	17%	22%	15%	14%	17%	12%	9%	25%	19%	20%	15%	13%	17%	19%	-	-	-	-	-
Mee oneens	8%	2%	4%	3%	8%	6%	5%	5%	4%	7%	6%	2%	4%	4%	5%	-	-	-	-	-
Helemaal mee oneens	5%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	5%	5%	4%	0%	4%	2%	3%	-	-	-	-	-
Weet niet/ geen mening	3%	8%	10%	12%	10%	8%	8%	3%	2%	4%	4%	8%	7%	9%	6%	-	-	-	-	-
N=	223	192	173	213	219	214	175	197	179	210	185	198	213	108	2.699	-	-	-	-	-

*Deze stelling is in 2017 anders geformuleerd dan in 2015 . De gegevens zijn exclusief de categorie 'Niet van toepassing' gepresenteerd.

Tabel 38: B17. Hoe tevreden bent u in het algemeen over het beheer en onderhoud van de openbare ruimte in uw buurt*?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Zeer tevreden	10%	8%	8%	13%	9%	4%	5%	12%	7%	9%	6%	11%	4%	10%	8%	-	-	-	-	-
Tevreden	59%	63%	53%	67%	55%	62%	73%	70%	50%	67%	57%	64%	62%	60%	60%	-	-	-	-	-
Niet tevreden, niet ontevreden	17%	16%	23%	12%	22%	20%	12%	11%	23%	17%	21%	18%	15%	20%	19%	-	-	-	-	-
Ontevreden	7%	5%	5%	2%	8%	7%	4%	3%	12%	3%	8%	4%	7%	1%	6%	-	-	-	-	-
Zeer ontevreden	2%	2%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	4%	0%	0%	1%	2%	-	-	-	-	-
Weet niet/ geen mening	3%	5%	9%	5%	5%	6%	4%	3%	5%	3%	5%	3%	12%	9%	5%	-	-	-	-	-
N=	231	206	192	232	241	234	185	214	180	215	191	209	240	118	2.888	-	-	-	-	-

*Deze vraag is nieuw in 2017.

Tabel 38a: B17. Hoe tevreden bent u in het algemeen over het beheer en onderhoud van de openbare ruimte in uw buurt*? (ZONDER WEET NIET/GEEN MENING)

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007
Zeer tevreden	11%	9%	9%	13%	9%	4%	5%	12%	8%	9%	6%	11%	5%	11%	8%	-	-	-	-	-
Tevreden	61%	67%	59%	71%	58%	66%	76%	72%	52%	69%	59%	66%	70%	66%	63%	-	-	-	-	-
Niet tevreden, niet ontevreden	18%	17%	14%	13%	23%	22%	12%	12%	24%	17%	22%	19%	17%	22%	20%	-	-	-	-	-
Ontevreden	8%	5%	5%	2%	8%	8%	5%	3%	12%	3%	9%	4%	8%	1%	7%	-	-	-	-	-
Zeer ontevreden	4%	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%	3%	1%	4%	0%	0%	1%	2%	-	-	-	-	-
Weet niet/ geen mening																-	-	-	-	-
N=	224	198	172	219	227	219	177	208	168	204	179	202	207	107	2.711	-	-	-	-	-

*Deze vraag is nieuw in 2017.

Tabel 39: B18. Waar zou de gemeente in uw buurt extra aandacht aan moeten besteden?*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013
Onderhoud trottoirs/stoeptegels	22%	24%	36%	26%	31%	43%	16%	30%	35%	33%	29%	20%	48%	25%	31%	-	-
Onderhoud bestrating wegen en fietspaden	9%	10%	11%	11%	26%	23%	8%	14%	15%	24%	20%	23%	32%	49%	17%	-	-
Onderhoud straatverlichting	10%	9%	11%	7%	13%	14%	8%	14%	14%	9%	9%	11%	11%	9%	11%	-	-
Onderhoud speelvoorzieningen	3%	5%	13%	4%	10%	8%	9%	9%	13%	8%	10%	7%	4%	11%	9%	-	-
Snijden van bomen/struiken	6%	20%	15%	11%	48%	36%	18%	19%	24%	16%	14%	24%	35%	24%	20%	-	-
Leegmaken afvalbakken	31%	17%	20%	23%	6%	4%	8%	9%	11%	11%	22%	9%	2%	1%	15%	-	-
Verwijderen van zwerfafval	24%	32%	32%	28%	18%	17%	19%	14%	41%	20%	37%	15%	10%	16%	27%	-	-
Verwijderen van vuilniszakken op straat	17%	10%	7%	15%	2%	1%	3%	2%	6%	3%	13%	0%	1%	0%	7%	-	-
Verwijderen van hondenpoep	27%	19%	24%	26%	18%	26%	32%	33%	25%	29%	14%	20%	23%	12%	23%	-	-
Verwijderen van onkruid tussen stoeptegels	13%	19%	20%	18%	16%	25%	28%	18%	21%	27%	20%	24%	21%	10%	21%	-	-
Verwijderen van bouw- en sloopafval in openbare ruimte	3%	1%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	5%	2%	4%	3%	2%	1%	3%	-	-
Verwijderen van graffiti	3%	3%	7%	5%	4%	2%	3%	2%	3%	4%	1%	0%	1%	1%	3%	-	-
Communicatie over beheer/onderhoud openbare ruimte	7%	10%	9%	9%	12%	12%	15%	11%	8%	9%	9%	8%	3%	5%	9%	-	-
Anders, namelijk	34%	23%	19%	18%	18%	16%	27%	16%	15%	15%	23%	20%	18%	17%	20%	-	-
Geen van deze	6%	5%	7%	6%	5%	3%	6%	10%	3%	5%	5%	9%	6%	6%	5%	-	-
Weet niet/geen mening	3%	7%	4%	7%	3%	4%	7%	4%	5%	7%	5%	6%	6%	7%	5%	-	-
N=	232	208	194	233	242	236	185	218	185	219	194	210	242	121	2.919	-	-

*Deze vraag is in 2017 anders gesteld. Eerder werd niet specifiek gevraagd naar buurt, maar in zijn algemeenheid. Resultaten uit eerdere jaren zijn daarom niet vergelijkbaar.

Significant minder genoemd dan gemiddeld

Significant meer genoemd dan gemiddeld

Schaalscores

Tabel 40: Schaalscores *

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	Nuland	Vinkel	's-Hertogenbosch 2017	's-Hertogenbosch 2015	's-Hertogenbosch 2013	's-Hertogenbosch 2011
Schoonhouden naaste woonomgeving	7,1	6,9	6,3	6,6	6,6	6,4	7,2	7,5	6,2	6,8	6,0	7,2	6,8	7,3	6,6	6,5	6,4	6,6
Onderhoud groen	8,2	7,9	7,6	8,4	6,5	6,5	7,3	8,0	7,5	7,8	7,5	7,6	6,4	7,3	7,5	7,5	7,4	7,8
Onderhoud wegen	7,7	7,7	7,1	8,0	7,0	6,8	8,3	7,9	6,9	7,3	7,2	7,9	6,2	6,0	7,3	7,2	7,2	7,6
Onderhoud straatmeubilair	7,3	7,5	6,9	7,6	6,7	6,6	8,1	7,2	6,6	7,0	7,2	7,7	7,1	7,3	7,1	7,1	7,1	7,2
Onderhoud voorzieningen jeugd	7,0	7,7	7,1	8,0	7,7	6,6	8,0	7,9	7,2	7,3	7,2	8,4	7,3	7,4	7,4	7,3	6,7	6,8
Veiligheid voorzieningen jeugd	7,1	7,6	7,1	8,2	8,1	7,4	8,2	8,1	7,4	7,7	7,3	8,3	7,6	7,6	7,6	7,5	7,0	7,1
N=	232	208	194	233	242	236	185	218	185	219	194	210	242	121	2.919	2.101	2.567	2.567
Significant hoger dan gemiddeld																		
Significant lager dan gemiddeld																		

*Het betreft de volgende samengestelde variabelen:

Schoonhouden naaste woonomgeving: verwijderen van zwerfafval en graffiti, vegen van de straten, verwijderen van herfstblad op gazons en bestrating, verwijderen van onkruid tussen de stoeptegels, leegmaken van afvalbakken op straat

Onderhoud groen: maaien van gazons, maaien van bermen, snoeien van bomen en struiken

Onderhoud wegen: bestrating van de wegen, trottoirs, wandelpaden en fietspaden

Onderhoud straatmeubilair: zitbanken en straatverlichting

Tabellen buurten West (Bron: Enquête Leefbaarheid & Veiligheid 2017)

Tabel W1. Hoe vaak komt hondenpoep voor?

	Boschveld	Paleiskwartier	Deutenen	De Schutskamp	De Kruiskamp	West 2017	's-Hertogenbosch 2017
Komt vaak voor	17%	10%	27%	26%	29%	23%	26%
Komt soms voor	40%	28%	30%	40%	40%	38%	41%
Komt (bijna) nooit voor	35%	54%	35%	29%	26%	33%	29%
Weet niet/geen mening	8%	9%	9%	5%	5%	6%	4%
N=	159	75	51	167	158	643	5.267

Bron: Enquête Leefbaarheid & Veiligheid 2017

Tabel W2. Hoe vaak komt graffiti voor?

	Boschveld	Paleiskwartier	Deutenen	De Schutskamp	De Kruiskamp	West 2017	's-Hertogenbosch 2017
Komt vaak voor	2%	2%	2%	1%	0%	1%	1%
Komt soms voor	13%	19%	8%	20%	18%	17%	14%
Komt (bijna) nooit voor	70%	67%	64%	65%	62%	66%	73%
Weet niet/geen mening	14%	12%	25%	14%	19%	16%	12%
N=	159	75	51	167	158	633	5.217

Bron: Enquête Leefbaarheid & Veiligheid 2017

Tabel W3. Hoe vaak komt vernieling van straatmeubilair (bijv. vuilnisbakken, bankjes of bushokjes) voor?

	Boschveld	Paleiskwartier	Deutenen	De Schutskamp	De Kruiskamp	West 2017	's-Hertogenbosch 2017
Komt vaak voor	7%	1%	7%	12%	18%	11%	5%
Komt soms voor	17%	35%	40%	30%	43%	34%	29%
Komt (bijna) nooit voor	56%	56%	39%	45%	30%	44%	54%
Weet niet/geen mening	20%	7%	14%	13%	9%	12%	11%
N=	159	75	51	167	158	641	5.262
Bron: Enquête Leefbaarheid & Veiligheid 2017							

Tabel W4. Hoe vaak komt rommel op straat voor?

	Boschveld	Paleiskwartier	Deutenen	De Schutskamp	De Kruiskamp	West 2017	's-Hertogenbosch 2017
Komt vaak voor	44%	45%	27%	50%	44%	44%	24%
Komt soms voor	30%	32%	34%	33%	34%	33%	40%
Komt (bijna) nooit voor	22%	23%	36%	15%	20%	21%	34%
Weet niet/geen mening	4%	0%	3%	2%	3%	2%	2%
N=	159	75	51	167	158	641	5.263
Bron: Enquête Leefbaarheid & Veiligheid 2017							

Tabel W5. Schaalscore fysieke verloedering

	Boschveld	Paleiskwartier	Deuteren	De Schutskamp	De Kruiskamp	West 2017	's-Hertogenbosch 2017
Fysieke verloedering	3,2	3,0	2,9	4,0	4,4	3,7	3,1
N	160	75	53	170	159	650	5.342
Bron: Enquête Leefbaarheid & Veiligheid 2017							

Open antwoorden

B6. Bij wie heb u uw laatste melding doorgegeven? Anders, namelijk: ...

- App BuitenBeter (79 keer)
- Afvalstoffendienst/stadsreinigingsdienst (12 keer)
- Website/e-mail (gemeente) (6 keer)
- Meldpunt Openbare ruimte, Realisatie en beheer openbare ruimte, balie openbare werken (5 keer)
- Bestuurs-, dorpsraad, buurtcommissie (5 keer)
- Wijkmanager, -agent, -toezicht (5 keer)
- Milieupolitie (2 keer)
- Woningcorporatie: Zayaz, Brabant Wonen (2 keer)
- Straatlantaarn was stuk
- straat verlichting uitgevallen
- Afvalstoffendienst ivm container + zwerfvuil
- buiten beter app: zwerfvuil, volle ondergrondse containers
- Via de buitenbeterapp, hekwerk stuk
- Bestuursraad Empel. Zie notulen over Gewande Buitengebied. Slechte verlichting, slecht wegdek. Slechte bereikbaarheid (bus).
- Openbare ruimtes (klachten)
- overlast ratten
- n.a.v. hondenbelasting.
- Afwatering regenwater = probleem!
- Kapotte straatverlichting.
- groenvoorziening bomen te dicht bij de erfgrans
- Straatverlichting en over containers, de sloten stuk.
- Voor het snoeien voor het pad langs de golfbaan, namelijk de hondenroute, in Engelen (moeten ze wel doorgeven aan de golfbaan).
- WOZ belasting waarde bepaling
- milieu politie er wordt van alles bij de glas/kledingbakken gedumpt wij moeten hier vaak weken tegen aankijken
- Geluidsoverlast.

B7G. Hoe heeft u uw laatste melding doorgegeven? Anders, namelijk: ...

- Via een medewerker van de gemeente (5 keer)
 - via de ambtenaar in de wijk*
 - Op de werf (mondeling)*
 - medewerker gemeente*
 - balie gemeente*
 - stadskantoor*
- Via een commissie/vereniging (4 keer)
 - Via de buurtcommissie*
 - via de commissie bewonerscollectief*
 - Via buurtvereniging.*
 - per brief - gezamenlijk schrijven*
- Via internet/app (3 keer)
 - verbeterdebuurt.nl*
 - internetsite www.milieuklachten.nl*
 - via de app*
- Aangifte gedaan van mishandeling
- bezwaarschrift ingediend melding van drugsgebruik
- maar werkt niet
- via mijn dochter, zelf kan ik dit niet.
- zie B.6.
- zie bovenstaand

B9. Wilt u uw antwoord toelichten?

Niet (voldoende) opgelost of teruggekoppeld (134 keer)

- 2x gebeld, nooit iemand geweest. Zelf de riool punt open gemaakt.
- Geen persoonlijke reactie op een, wat mij betreft, een gevaarlijke situatie lijkt. Tijdens het uitlaten van de hond viel er bijna een 3 meter grote tak op mij/de hond. Onder deze boom zie ik regelmatig middelgrote en grote takken liggen. Ik heb nog geen zichtbare verbetering gezien en na de melding heb ik geen persoonlijke reactie gehad.
- geen reactie en geen oplossing, kapotte openbare verlichting; aangifte verdacht persoon erg trage opvolging
- geen reactie gehad en men heeft niet alles gedaan wat ik gevraagd heb
- Geen reactie ontvangen
- geen reactie ontvangen
- Geen reactie op de e-mail.
- geen reactie van de gemeente gehad
- geen respons gekregen van de gemeente
- Geen terug melding schade nog niet hersteld
- Geen terugkoppeling gehad, wel om gevraagd bij de melding.
- Geen terugkoppeling ontvangen over het snoeien van de bomen bij de vijver.
- maar geen terugkoppeling
- Geen viertak over de klacht. Mijn klacht was over de bomen? voor mijn deur. Of die soms ziek zijn gezien de hele zomer bruine plek ????
- Ze doen er niks aan en zeggen valt wel mee (veiligheid afbreken takken en bomen)

- Wordt niets mee gedaan, van kastje naar muur gestuurd.
- Wordt niks aan gedaan de een wijst naar de ander.
- Wild parkeren wordt niets aan gedaan.
- Wel gemeld, moet je je persoonsgegevens achterlaten, en vervolgens hoor je helemaal niets.
- G!!n reactie ontvangen
- geen afhandeling
- Geen enkele actie, zwerfvuil heeft er nog weken gelegen.
- De melding dikwijls doorgegeven, maar wordt NIETS!!! mee gedaan!!!!
- Er is niets gedaan om het onveilige kruispunt veiliger te maken.
- Er is niets met mijn melding gedaan, het onkruid in de berm is zeer hoog. Totaal geen uitzicht meer, verkeersgevaarlijke situatie.
- Er is tot op heden nog niets aan de bomen gedaan, die tot op je hoofd komen. Zijn van de golfbaan (maar moet de gemeente wel doorgeven).
- uiteindelijk is er niets gebeurd
- Uitgesmeerde hondenpoep bij je voordeur wil je zsm weg hebben. Maar kan mij voorstellen dat het geen hoge prioriteit heeft --> 3 dagen. Geen afhandeling van melding.
- bij elke melding vraag ik om terugkoppeling maar ik heb nog nooit - nee nog nooit!!!- reactie gehad. Teveel moeite wellicht???
- Defecte straatverlichting. Na diverse meldingen nog niet gemaakt.
- Er wordt geen actie ondernomen mbt afvalbakken etc
- Er wordt geen gevolg aan gegeven om het kunstwerk schoon te maken
- nee, krijg ze niet te pakken waardeloos, altijd druk en lang wachten
- Nog steeds geen antwoord omtrent cross-motoren en snoeien bomen!!
- Nooit een reactie gehad, uiteindelijk was lantaarnpaal ineens gerepareerd.
- Nooit reactie ontvangen.
- Niks meegedaan Termijn overschreden en niets gehoord over onze klacht
- niet opgelost
- niet volledig gerepareerd
- we vroegen om een boom vlak bij ons huis te verwijderen, omdat de wortels onze tuin kapot maakt en we niet voor onze garage kunnen parkeren vanwege de troep van de boom. Dat geldt niet alleen voor die plaats, maar voor bijna alle parkeerplaatsen in onze straat, waar je de auto niet kan parkeren vanwege de aanslag die op de auto komt van de boom. Ze kwamen en snoeiden alleen een paar takken
- We hebben veel last van hondenpoep dag in dag uit! We wonen in een hoekwoning langs een voet/fietspad met groenstroken. Hondenpoep wordt niet opgeruimd na de melding!
- We hadden een melding betreft zwerf katten in ons straat. Daar was geen oplossing voor.
- we hebben erg last van honden poep in de straat en de straten zien er vies uit,zwerf afval blijft terug komen ook al heb ik vaak een melding van gemaakt mensen blijven dumpen in de brand gangen enz, er zijn geen goeie verlichtingen in de brandgangen en je kan bijna niet door met de fiets door de brandgangen door obstakels van bomen die erg uit de tuinen steken fietsen die daar geparkeerd worden en daar wordt geen aandacht aan besteed en dat vind ik wel erg.
- Vriendelijk te woord gestaan maar geen toezegging gekregen (geluidsoverlast park). Dierenpark prins Hendrikpark. Afgepoeierd, echt niet ok!.
- Soms wordt melding niet goed gelezen
- Aan het overhangen van groen van particulieren wordt niets gedaan. Een stukje fietspad uitbreiden van enkelzijdig naar dubbelzijdig (om verkeersveiligheid te vergroten) lukt niet.
- Aangezien we overlast hebben van een eikenboom boven ons huis/ oprit. Geeft schade aan de auto enige oplossing die gegeven is; parkeer de auto ergens anders. Snoeiwerkzaamheden waren al afgerond.
- Afhandeling duurt soms erg wel erg lang. Met name als het gaat over kapotte verlichting en ongelijk liggende stoepen. Sowieso geldt dat de openbare ruimten in den bosch slecht wordt bijgehouden. Op veel wegen, fiets- en voetpaden drukken de wortels van de (veel te hoge) bomen de boel kapot. Sommige fietspaden zijn ronduit slecht begaanbaar.
- als je belt wordt netjes de telefoon opgenomen maar er gebeurt niks
- Bij herhaling tel. gemeld, dat de straatkolken vaker moeten worden leeggezogen, omdat de lindebomen veel krallen, slierjes, bloesem plak en bladeren loslaten zitten deze snel verstopt. Hier is vegen minder belangrijk dan zuigen, wat hooguit 2x per jaar gebeurd. soms is 2x per maand amper voldoende. uiteindelijk trekken wij de roosters zelf nog eens een keer of 4 per jaar open om ze uit te scheppen anders loopt niet alleen de straat onder water, maar vooral ook onze syfons in huis spuiten water terug onze woning in. Neem hier s.v.p. notie van dit is al vaker gemeld lindenlaan 6-13-15-17.

- Bladeren meer keer op blazen in de straat!
- Bomen, achter ons huis zijn veel te hoog waardoor er minder daglicht/zonlicht in onze tuin op het zuiden komt, maar ook in voorjaar 2018 zit er voor ons geen snoeironde in.
- De busbaan is buitendienst (Jagerbosstraat). Nog steeds zijn er geen maatregelen genomen om gemotoriseerd verkeer te stremmen. Bord alleen is niet voldoende.
- De hondenpoep ligt ernstig
- De klacht, die ik heb gemeld kan waarschijnlijk niet of in ieder geval niet goed worden opgelost
- de melding word afgehandeld terwijl er niks mee gedaan is.
- de uitkomsten van mijn meldingen zijn mij niet bekend
- Lantarenpaal valt nog altijd uit.
- Totaal geen terugkoppeling gekregen.
- Enkel mail gehad dat de straat "in beeld" was, maar verder niets. Bovendien stond de straatnaam verkeerd geschreven, onduidelijk of ze dus ook wel de juiste straat "in beeld" hebben.
- Er is wel meteen wat opgeruimd maar er ligt nog genoeg op straat.
- slechts gedeeltelijk uitgevoerd.
- stoep is slecht hersteld verkeerde steen en erg slordig
- Er is zeer laks omgegaan met het autovrij maken van de groenstrook op de Orthenseweg. Ondanks een duidelijke en gemotiveerde aankondiging van de gemeente (juli 2016) is er weinig gebeurd. Lapwerk! Groen wordt verplaatst van straat naar dak?
- Er stond vuil buiten de afvalbakken melding vn gedaan, en je word door mensen van de afvalstoffen dienst niet serieus genomen en je word afgesnauwd.
- Fietspaaltjes die met willekeur naar beneden gezet worden door?? Waardoor auto's op fietspaden gaan rijden. Reeds 3x gemeld en er komt geen antwoord op, ik word niet gebeld. Ik heb een leuk lijstje aan gegevens!!
- gemeente zou onkruid (inmiddels bomen) verwijderen net achter ons tuin hek op de gemeente grond, helaas is dit maar deels gedaan
- Gevraagd om het gazon aan de pelgrim str/industrie weg te Nuland te maaien ivm de struiken welke erg groot en storen waren/zijn voor de gezondheid van de honden die daar worden uitgelaten. Kan ernstige gezondheidsklachten veroorzaken, echter geen reactie op gekregen en niet gemaaid.
- Graffiti + hondenpoep blijft teveel zichtbaar. Terwijl bijv. Uilenburg !!n vd toeristische routes is. Is niet goed voor ons imago vd stad.
- Grote overlast hondenpoep gemeld. BOA zou hebben gekeken maar zag op dat moment niemand als schuldig. Als de moeite genomen wordt is het op te lossen.
- Heb daar veel last van. De vuilcontainer staat bij mij op het trottoir voor de deur +- 10 meter ik meld het door zelf zou ik willen vragen voor (opname). De mensen gooien of zetten de zakken naast de containers.
- heb gevraagd of de bermen langs de fietspad gemaaid konden worden ivm slecht zicht (najaar). Maar kreeg geen antwoord gebeurde ook niet nu in zomer wel Met doorgeven van graffiti en kapotte lantaarn afhandelijn goed
- Het betreft het eind van de Aartshertogenlaan (afgesloten gedeelte oude weg naar Nijmegen. Voor de gemeente de rafels van de stad, vermoed ik). Verschillende, lees tientallen banden aan de Aartshertogenlaan zijn lek gereden, door slechte trottoirbanden (met staal nog, uit de jaren 50). Gemeente is benaderd middels handtekeningen actie en brief met opsomming alle lekke banden etc. Er gebeurt helemaal niets.... Verder loopt het riool aan begin straat niet goed door. Dus stoep/trottoirbanden vervangen en meteen riool meenemen. Onze volgende stap is vermoedelijk om de Gemeente aansprakelijk te stellen en middels advocaat een juridische procedure te starten. Gemeente is immers ingelicht op de hoogte gesteld van de situatie (en nu weer). Verder wordt er hier in de straat bijzonder hard gereden. Er ligt 1 drempel, regelmatig horen we auto's knoerthard met de spoiler de grond raken. Kun je nagaan hoe hard dat gaat. Met meer dan 22 kinderen in een stukje straat van laten we zeggen 600 meter, i
- Het betrof het slechte wegdek op de Zesde Buitenpepers. Er zijn wat verzakkingen verholpen maar dat heeft niet tot enige verbetering geleid.
- het gaat om het onderhoud van het plein achter het huizenblok. Deze wordt door mij zeer slecht ervaren. Het plein wordt vaak over het hoofd gezien en als er al een veegmachine langs komt dan scheurt deze met grote snelheid over het plein heen. Vervolgens wordt het losgekomen vuil over het plein geblazen (lees onder de poorten van de bewoners door) het wordt dus niet opgeveegd. Zal wel aan de uitbesteding en kostenplaatje liggen. als je vervolgens dan aangeeft dat het plein er nog erger uit door al het losgekomen onkruid en zand dan wordt alleen achter die schutting geveegd van de diegene die geklaagd heeft (aaarrggghhh)
- Het gaat over snoeien voor mijn huis, in de hoogte niks meer van gehoord!!
- Het snoeien van de laurierstruiken in de Haverstraat in Nuland is zeer slecht gedaan. Dode en slechte struiken blijven staan. Het is te hoog. De opslag is blijven staan. Het is een grote bende. Dit geldt voor meerdere gemeenteperken in het dorp. Bij de gemeente Maasdonk betaalden we minder en zag het er beter uit.
- het straatwerk heeft 40 jaar lang g!!n groot onderhoud gehad, het is allemaal lapwerk, De gaten hijgen? in de straten en trottoir banden zijn kapot
- Het zou fijn zijn om ook via mail een terugkoppeling te krijgen over de melding, deze heb ik niet gehad. Het euvel was ineens verholpen.
- i.p.v. heel het trottoir goed te leggen hebben ze hier en daar een tegel vastgelegd
- Ik er verder nooit meer iets van vernomen

- Ik had gemeld dat de grijze container (waarin alleen gesloten afvalzakjes zitten) al twee keer vol terug was gezet door de afhaalauto. Het antwoord was dat de container werd opgetild en op die manier werd geleegd. Geen oplossing geboden.
- Ik had gemeld dat een lamp van de straatverlichting niet meer brandde en aangegeven dat ik van de voortgang op de hoogte gehouden wilde worden. Uiteindelijk heb ik zelf een paar keer moeten bellen waarom het probleem nog niet opgelost was.
- Ik had gemeld dat er een boom hoognodig gesnoeid diende te worden, er werd heel snel gebeld; de boom is nooit gesnoeid!
- Ik heb al meerdere keren melding gemaakt van hetzelfde probleem. (losse stoeptegels) De melding wordt goed opgelost maar het probleem wordt niet aangepakt. (steeds doorgroeiende wortels van de boom)
- Ik heb een melding gedaan dat de bestrating na onderhoud schandalig was teruggelegd. Na herstel is het niet veel beter.
- Ik heb een melding gedaan via de telefoon over veel dood hout in bomen naast ons perceel. Ook hangen takken over mijn tuin en valt er hout in mijn tuin. Bij harde wind is dit gewoon gevaarlijk. Dat gaat een keer fout. Er is niets mee gedaan tot nu toe. Ook nooit een reactie gekregen.
- Ik heb een winkel op de Driesprong in Rosmalen. Bij mij voor de deur worden alle fietsten geplaatst van bezoekers van het centrum. Al 100 keer doorgegeven aan gemeente en die laat me gewoon aan mijn lot over. Waardeloos!
- ik heb er zelf niets van vernomen maar de volgende dag werd het gemaakt
- Ik heb helemaal geen antwoord gehad
- Ik heb last van hoge bomen in het park de Sapeen achter de sloot, hierdoor heb ik weinig zon in mijn tuin, steeds minder, heb gevraagd om te snoeien veel te hoge bomen maar ze lossen niks op, ze zeggen gewoon dat doen we niet.
- Ik heb meerdere keren gemeld dat het water in de goot niet naar de kolk kan aflopen vanwege wortelgroei. Meermaals komt er dan een ploegje stratenmaker welke de parkeerplaatsen gaan herstraten omdat ze geen mandaat krijgen om goten te corrigeren... Daarnaast komen de stratenmakers voor een gedwongen feit dat de (natuurstenen) goten in Haverleij in beton zijn gelegd en dat deze informatie op hun werkbrief ontbreekt (ondanks de toelichting in de Beterbuiten App). Momenteel zijn zowel de goten als de parkeerplaatsen "verminkt" doordat steentjes worden teruggeslagen en daarbij breken. Ook is nog steeds niet het probleem verholpen. Daarop heb ik meerdere keren de voicemail van de heer Maas ingesproken, maar deze reageert hier niet op.
- Ik heb nooit gehoord wat de definitieve uitkomst is van de melding. Dus, wat wordt eraan gedaan en wanneer.
- Ik heb op alle 4 de meldingen die ik gedaan heb geen enkele reactie gehad, en is naar mijn mening ook niets mee gedaan. Ik heb alleen de melding per mail gekregen dat mijn melding in behandeling is genomen. Kansloos dus.
- Ik kreeg geen reactie op mijn melding. Na een klein jaar kreeg ik het bericht dat de melding opgelost was (terwijl het probleem die ik melde nog niet was opgelost), zonder verklaring of mogelijkheid om te kunnen reageren.
- Ik vind dat de eikenbomen in de straat veel te groot worden en staan te dicht op ons huis. Melding van gemaakt, medewerker is komen kijken maar wordt niets aan gedaan. Ik heb erg veel afval van de gemeentebomen in mijn tuin en oprit. Bomen worden alsnog groter en niet gesnoeid. Daarnaast is sinds enige tijd de busroute langs mijn huis/tuin. Regelmatig was de verkeersdrempel kapot, meldingen van gemaakt wordt steeds wel weer gemaakt maar toch!
- Ik vond het een heel kortzichtig antwoord.
- Ja hoor, wij hebben met meerdere bewoners gemeldt dat de sloten van de afvalcontainer in de straat niet goed werken. Maar er wordt helemaal niets aan gedaan.
- Je krijgt geen info over de voortgang van de afhandeling van de melding
- Je moet altijd bellen, voor ht schoonmaken van straatgoten en straat (mos) terwijl dat vroeger wekelijks gedaan werd, door de gemeente reiniging.
- Je ontvangt niet altijd een terugkoppeling. Bijvoorbeeld al enkele keren een melding gedaan over slechte bestrating van auto/fietspad voor mijn deur. Na enkele weken nog steeds geen terugkoppeling gehad waarom er nog niets gedaan is.
- Klacht ingediend voor onkruid tussen tegels. Klacht ingediend, uiteindelijk iemand gekomen maar slecht uitgevoerd, het zat er nog steeds.
- Klacht is niet behandeld.
- Klacht is verholpen, maar er vond geen terugkoppeling plaats. Ik weet dan ook niet of het verhelpen van de klacht een gevolg is van mijn melding.
- Meer toezicht op buurt en afhandeling van onderhoud en problemen.
- meerdere malen gebeld, zeiden dat ze terug zouden bellen en zit nog te wachten
- Melding betreft Grote Wielenplas. De ambtenaar vond "het wel meevallen". Misschien wijs als iemand komt kijken, bij een melding. 2x/jaar niet voldoende.
- Melding betrof graffiti in een wijkspiegelplaats. Dat zat daar al zeker 1,5 jaar. Zonder melding had het waarschijnlijk nog steeds gezeten. Na melding is dat gelukkig schoongemaakt, echter is er hierbij niet goed gekeken waar het nog meer allemaal zat in de speelplaats. Dus het is eigenlijk gedeeltelijk opgelost.
- Melding gemaakt over drugsgebruik op parkeerplaats bij sporthal. Nooit meer iets van vernomen.
- Melding gemaakt van auto's welke midden op de straat parkeren. Drie weken later komt stadtoezicht kijken en zou in de avknd vaker komen kijken. Tot op de dag van vandaag is er geen reet mee gedaan. Mensen welke hun eigen oprit afwillen zien niet eens of er iets aankomt. Zeer gevaarlijke situatie, maar er zal eerst een gewknde of dode moeten vallen eer men boetes gaat uitdelen.

- Melding gemaakt van het plaatsen van grofvuil bij de containers bij de Helftheuvelpassage op het parkeerterrein terwijl ik daar stond. Half uur gewacht, maar niets gezien van een reactie. Gebeld dat er jeugd op het dak van de school aan het spelen zijn, blijven wachten maar geen agent gezien??
- Melding is gehoord maar niet naar tevredenheid opgepakt. Pad in het park is al jaren slecht en er wordt niets aan gedaan.
- melding over hondenpoep gedaan, en gevraagd of hier bordjes voor geplaatst kunnen worden. Krijg een hele onbenullige, onduidelijke mail terug. Totaal geen onderbouwde uitleg. ik heb hier op gereageerd, en nooit meer iets gehoord. waardeloos, mail sturen heeft totaal geen zin. Dit is in de afgelopen jaren vaker voorgekomen. slecht, en zonde van de tijd
- Melding over losse dakpannen van het pompgebouw was na 6 weken nog niks mee gedaan kringloopbakken zijn overvol (ook door domme mensen..)
- melding over straat verlichting gemaakt in de gerste akker en die lamp brand nog steeds niet. tig keer voor geweest uiteindelijk brande hij maar t gevolg was dat alle andere verlichting in de wijk uit bleef. Zo 3x poging gedaan en 3x was het hetzelfde dat de wijk verlichting uitging als hij brande. Dus laat dan die ene maar uit dan hebben wij nog verlichting, die toch al zo minimaal is in deze wijk. Te weinig en veel te donker s avonds.
- melding van omhoogstekende trottoirtegels werd niet afdoende opgelost
- Melding was gemaakt en dag later deed het licht vd lantaarnpaal het weer. Fijn! Maar een dag later weer niet, was dus een toevalstreffer. Lantaarnpaal moet eens goed gemaakt worden.
- Mijn e-mail ging over gevaarlijke hijswerkzaamheden op de markt. Opladen van foto via de website complex en lukte niet. Zonder foto gestuurd. NUL REACTIE
- Mijn verzoek was om het paaltje Sluisweg/Harmoniepolder naar beneden te laten zolang er aan de wegen gewerkt wordt zodat we niet de hele Maaspoort over hoeven naar Empel, het centrum. etc. Ook i.v.m. overlast in de wijk. Hier heb ik niets meer van gehoord en het is ook niet gebeurd!!
- Mijn vrouw heeft melding gemaakt van een gevaarlijke situatie in onze straat nadat mijn vrouw een ongeluk heb gehad (aanrijding kind op trottoir) Onze burens hadden hier ook melding van gemaakt. Uiteindelijk is er een soort van hekje geplaatst (=goed!), maar mijn vrouw heeft NOOIT enige reactie op die melding gekregen.
- na diverse mailtjes eindelijk een reactie maar geen actie
- Niet altijd een actieve terugkoppeling terug ontvangen.
- Niet altijd werd meteen actie ondernomen
- Onderhoud groenstroken (niet gekozen voor 'uur' omdat slecht en niet vaak genoeg (en'n electriciteitskastje in straat). - Melding hondpoep langs parkeerplaatsen en wandelpaden en in het zicht plaatsen 'borden'. - Geen toezicht/geen maatregel.
- struiken onkruid langs huis. zwerfvuil rond woning niet opgelost
- voor een melding meerdere malen gebeld ?? plastic afval container.
- Onze zoon is bijna aangereden op de Verdijkstraat (6 jaar). Hij was aan het spelen in de verouderde speeltuin zonder hekken/afzetting eromheen. Hij rende de weg op achter de bal aan, tussen de op de stoep geparkeerde auto's aan. Niets meer van melding vernomen.
- Regelmatig bellen naar stadstoezicht voor controle parkeren. Bellen niet meer omdat ze toch niet komen controleren.
- P.S. wel 2 jaar bezig met naam fietspad. Heet Baptistenpad, maar nog steeds geen bord, dit zou makkelijk zijn voor ambulances enz.
- Tegels waren verzakt, door een mollengang. Keurig afgehandeld en afgemeld dat het gebeurd was
- toch nog veel groen niet verwijderd! groen op trottoirs e.d. in no time terug! trottoirtegels en paaltje nog scheef WvOranjelaan 4/6! snoei boom in park onvakkundig en lelijk.
- Verzoek ingediend namens buurtbewoners om resterende beschermhekjes van bomen die nog aanwezig zijn op Den Brink en burg. Godschalxstraat weg te halen omdat ze bijna allemaal worden krom gereden en hierdoor veel beschadigingen aan auto's ontstaan. Deze melding heeft avenrechts gewerkt, ben door gemeente gebeld dat er een offerte de deur uit is om de ontbrekende hekjes weer opnieuw te plaatsen. Helaas zit hier helemaal niemand op te wachten, de bewoners niet en ook zeker bezoekers van de winkels niet die constant schade rijden aan hun auto's.
- Voortgang kapvergunning heeft heel lang geduurd. Mail werd slecht of niet beantwoord. Snoeien van bomen en struiken wordt erg selcht bijgehouden.
- Vorig jaar was er een afgebroken tak die los in de zieke kastanje hing (40 cm doorsnede, 3 meter lang). 4x gebeld op een dag. Nadat we gezegd hadden dat we de brandweer zouden bellen, werd er actie ondernomen. De mensen die het opruimde vonden de situatie heel gevaarlijk en herkende de slechte communicatie meteen. Alweer zeiden ze!

(Snel) opgelost (en/of teruggekoppeld) (103 keer)

- „bijna,, omgewaarde boom is na mijn telefoontje gelijk goed gezet
- 's morgens de melding gedaan en 's middags het bericht dat het opgeruimd was
- 's morgens gebeld, 's middags opgelost!!
- 2 Keer een melding gedaan en deze werd echt snel opgepakt en goed terug gekoppeld.
- actie werd snel ondernomen
- Afval snel opgeruimd.
- Als men iets meld wordt daar snel en adequaat op gereageerd. Mijn complimenten. Toch zou men preventief veel meer moeten doen zodat onze samenleving weer ziet en hoort dat afval storten en vuilmakerij niet hoort en zwaar wordt gestraft. Nu is de pakkans zo klein. Ook door onze multi-culturele samenleving wordt het des te belangrijker om onze normen en waarden

te verdedigen.

- betrof grafitti, snel verwijderd
- Controle van de melding vond snel plaats. Jammer dat ik zelf niet aanwezig was.
- De melding ging over de straatverlichting die uit was rond de jaarwisseling vorig jaar. Terugkoppeling was correct en snel. De straatverlichting brandde weer snel.
- de melding is correct en snel afgehandeld. Alleen de burgers houden zich soms niet aan de regels, dus komt de klacht weer terug
- de zwerffiets was snel weg
- Goede communicatie, snel opgeruimd.
- Het betrof een reparatie van een lantaarnpaal met meerdere lichten. Reparatie was snel en goed.
- Het vuil wat gestort was bij de glasbak werd snel opgehaald.
- Lantaarn snel gemaakt in straat.
- Lantaarnpaal lamp stuk, bomen omgewaaid, put deksels weg. Snel opgelost.
- Lantaarnpaal stuk, 2 dagen later gemaakt, toppie!!
- Plantsoen reiniging/ onderhoud is na melding snel opgevolgd en nu structureel ingepland.
- Snel en netjes
- snel en netjes antwoord gekregen
- Snel hersteld en netjes een terugmelding. Communicatie is het belangrijkste, ook als het wat langer zou duren.
- snel opgelost
- Snel opgelost en meteen een bericht via de mail, top!
- snel verholpen
- Snelheid afhandeling zeer tevreden. Tijdelijke oplossing na maanden nog steeds niet definitief gemaakt.
- snelle reactie en toelichting
- Vaak tegels omhoog, in verband met bomen, wordt snel opgelost
- waterschap Maasen en rageerde snel
- werd zeer snel actie ondernomen.
- Probleem opgelost.
- Probleem was binnen 48 uur verholpen en feedback was in orde.
- 4 meldingen, alle volgende dag weg.
- Binnen een dag was melding verholpen en informatie gegeven over het proces.
- zeer vlotte afhandeling werkte Top!!
- zelfde dag troep opgeruimd
- zijn dezelfde dag al geweest en binnen een dag was het probleem opgelost
- Binnen een dag was het opgelost. Er hing een tak bijna los aan de boom. Mensen zouden hem op hen kunnen krijgen. De tak is de volgende dag al verwijderd
- De defecte straatlamp werd direct gemaakt.
- De melding is serieus genomen en binnen een aanvaardbare periode afgehandeld. Bovendien ben ik van de afhandeling op de hoogte gesteld.
- De melding was op maandag. De afhandeling op woensdag.
- Er waren problemen met de lantaarnpalen, Ik werd binnen 24 uur terug gebeld.
- Er was meteen actie ondernomen.
- Er werd direct actie ondernomen
- Binnen 2 dagen was de melding verholpen.
- Binnen 2 dagen was het zwerfvuil opgeruimd, naderhand nog teruggebeld of het naar tevredenheid opgelost was
- Binnen 24 uur hersteld.
- Binnen 24 uur na telefonische melding werd graffiti volledig verwijderd!

- Binnen enkele weken was de melding zeer netjes verholpen.
- Defecte verlichting werd binnen 1 week hersteld.
- processierupsen zijn verwijderd
- Woonachtig op het van Coehoornplein achter de turkse bakker (1e portiek) hebben we geregeld last van hangjongeren en "etende gasten die al hun afval achterlaten. Mijn laatste melding betrof het meerdere keren aantreffen van een dakloze, slapend in het portiek wij moeten er dan omheen manoeuvreren om veilig de trap af te kunnen. Na contact hierover met " handhaving" kreeg ik een direct telefoonnummer van de meldkamer, die waren er binnen 3 minuten zodat ze ook daadwerkelijk deze persoon aantroffen en af konden voeren !!! Prima geregeld.
- Wij zijn eerst gemeente Maasdonk geweest daar duurde alles veel langer, nu melden en word meteen wat aan gedaan dan heeft melden tenminste ook zin.
- afsluitbare hekken die open stonden doorgegeven en deze waren binnen afzienbare tijd weer gesloten.
- Boven in een treurwilg was een grote tak gebroken, 1 dag voor een dreigende storm belde ik en de dag erna was de tak verwijderd. Het groen was 2 dagen later opgehaald.
- De persoon die ik toevallig aansprak heeft ervoor gezorgd dat de tip om mijn klacht op te lossen werd uitgevoerd.
- De straatverlichting is regelmatig defect door graafwerkzaamheden. Na de melding gedaan te hebben stonden er binnen een uur 2 busjes om het te repareren.
- Dit betrof een defecte container om afval weg te gooien. Melding werd later opgelost, toen ik niet meer aanwezig was. Dus ik weet niet of het allemaal weer werkte. Daar ga ik wel vanuit. Oplossnelheid was prima meen ik. Melding was zondag gemaakt en maandag opgelost (ivm weekend denk ik).
- Een fiets stoplicht stond te kort afgesteld waardoor onveilig. Dit is gelijk aangepast, perfect.
- Gevaarlijke situatie in het verkeer (is opgelost), een fietspad in het najaar bij nat weer en veel vallend blad.
- Ging over een loshangende dikke boomtak/stamdeel - dat binnen een paar dagen was verwijderd zodat er daarna geen gevaar meer was.
- Grafittie langs de kade van de binnendieze gemeld. Binnen enkele dagen verwijderd
- Heb melding gemaakt over ontbreken putdeksels op schoolplein tijdens schoolvakantie. Kreeg direct een reactie en de dag erna lag er een deksel op! Onvoorstelbaar goed!!
- het betrof een boom die zo dicht bij onze garage/tuinmuur is geplaatst (1996) dat deze schade veroorzaakte. de boom is verwijderd.
- Het betrof een kapotte verlichting van een lantaarnpaal --> volgende dag vervangen.
- het ging over de overlast van hondenpoep in de straat. Hier is iemand van de gemeente naar wezen kijken.
- het was binnen 14 dagen geregeld
- Ik doe regelmatig een melding. Bijna altijd wordt het snel en goed opgelost.
- ik had een melding over een (elke weekend) overvolle papiercontainer, geen incidenteel probleem, wel structureel. Het lijkt nu beter, mogelijk is er iets aan gedaan
- Ik had melding van kapotte straatlantaarn gedaan en deze werd binnen 2 dagen gerepareerd
- Ik heb een verzoek ingediend om voor mijn huis de beplanting te vervangen i.v.m. de wildgroei na 40 jaar wonen. Hiervoor is nieuwe beplanting in de plaats gekomen. Prima opgelost.
- ik heb er zelf niets van vernomen maar de volgende dag werd het gemaakt
- Ik heb in de winter wat kapotte straatverlichting gemeld. Binnen een week waren alle lantaarnpalen weer aan.
- Ik kreeg 1 of 2 dagen later een melding dat het opgeruimd was.
- Ik kreeg antwoord, dat er op gelet zou worden.
- Ik kreeg een telefoontje dat ernaar gekeken gaat worden. Dat kan pas als het echt najaar worst. Ik wacht met spanning af
- ik kreeg meteen antwoord + net met e-mail bevestigd
- Ik kreeg meteen een mail dat de klacht behandeld zou worden. Een week later werd ik gebeld door een Gemeente-medewerker met de mededeling dat de klacht behandeld- en klaar was.
- Ik kreeg snel reactie en toelichting waarom het niet veranderd kon/hoefde te worden volgens de gemeente.
- kapotte straatlantaarn, de volgende dag meteen gemaakt.
- Klacht ging over parkeren voor onze deur, wijkagent en stadsbeheer zijn langs geweest, is opgelost
- Kwam iemand kijken.
- melding dat klacht is ontvangen en ik wordt teruggebeld door degene die de klacht heeft afgehandeld.
- Melding gedaan over fiets die al een jaar op een vervelende manier aan regenpijp op smalle stoep was vastgezet. De week erop was deze verwijderd door gemeente. Geen back-up van gemeente gehad.
- Melding gedaan, volgende dag vakman gezien en gesproken.
- Melding is netjes opgepakt en uitgevoerd, zelfs uitgebreider dan gevraagd. Betrof snoei werkzaamheden.

- Melding over het volzitten van de plastic-afval-container; bewoners zetten hun plastic afval bij de container. Het waaide behoorlijk hard, waardoor het afval ging 'zwerven'. Ik belde het nummer dat op de container staat en kreeg te horen dat ze het zouden verhelpen (maar niet wanneer). Uiteindelijk gebeurde dat enkele dagen later.
- melding van een kapotte lamp in straatlantaarn. Na 1 week was het vernieuwd en dus lantaarn gemaakt.
- Meneer van de wijkonderhoudswagen belde aan om toelichting te vragen en liep mee naar genoemde locatie
- meteen actie ondernemen en een aardige meneer heeft gebeld
- Meteen opvolging van klacht.
- Mijn vrouw heeft melding gemaakt van een gevaarlijke situatie in onze straat nadat mijn vrouw een ongeluk heb gehad (aanrijding kind op trottoir) Onze burens hadden hier ook melding van gemaakt. Uiteindelijk is er een soort van hekje geplaatst (=goed!), maar mijn vrouw heeft NOOIT enige reactie op die melding gekregen.
- Na diverse mails ook uit de buurt na 1 week opgelost, was gefixt binnen 5 minuten.
- na een melding komt men wel in actie
- Na melden binnen enkele dagen opgelost.
- Na melding van buiten beter app, na 1 dag terugkoppeling telefonisch over de afhandeling van de afdeling B.O.R.
- Na schoonvegen van fietspad (glas), werd gemaaid. lag het fietspad weer vol. Gemeente vroeg om feedback door middel van smiley. Na plaatsen rode smiley, werd gebeld om reactie daarna actie uitgelegd en prima opgelost.
- storing drukriool goed opgelost
- Straatverlichting bij het Burg van Zwietenpark was defect. Voelde erg onveilig. Na melding meteen hersteld.
- Volgens mij ging het om loshangende takken ,en is dit goed opgelost
- Per e-mail en telefoon contact gehad. Er is actie ondernomen.
- Op mijn melding van een kapotte lantaarn is meteen gereageerd. Binnen een paar dagen was het gerepareerd.
- Op maandag gebeld voor boom bij straatverlichting. Op dinsdag gedeelte boom gesoepeld. Op woensdag rest gesoepeld.

Extra uitleg over melding (40 keer)

- Verkeerd parkeren in onze straat door onbekenden. Wij hebben vergunning en dan gaan zij op "onze" plaats staan en kunnen wij nergens staan (na late dienst bijv.).
- Betrof kapotte straatlantaarns.
- Bomen in plantsoen voor mijn huis zijn al meerdere jaren morsdood.
- Zwerfvuil.
- Container gerepareerd + zwerfvuil meegenomen
- Dat ging over de straatverlichting
- Betreft geluidsoverlast
- Betrof afval op pleintje achter de huizen van Schanswetering. Moest daarvoor Zayaz zelf bellen wat pleintjes zijn niet van de gemeente werd er gezegd.
- bij het transformatorhuisje wordt altijd rommel neer gegooit, van flessen, blikjes tot matrassen etc.
- Camper die te lang op parkeerplaats stond
- De lamp is gemaakt.
- De medewerker vertelde dat ik de app kan installeren en met een foto de melding kan doen. Het ging over een hond loslooppad wat helemaal overwoekerd raakt.
- Wij wonen op Dissel 9 Nuland, hebben 5 bomen rond ons erf staan, en ze staan bijna tegen de erfgras aan drukken onze stoepen omver en muurtjes en hekjes dat is in heel deze straat zo!
- Wij hebben behoorlijk last van iemand die bijna elke dag een houtkachel stookt, hetgeen a) in het kader van milieuvervuiling en gezondheid niet verantwoord is en b) al helemaal niet past in een dichtbevolkte wijk als de groote wielen. De gemeente heeft aangegeven hier voorals niets tegen te kunnen doen.
- De talrijke meldingen hebben m.n. betrekking op loslopende honden en niet opgeruimde hondenpoep. Spreek hondenbezitters hierp regelmatig aan, zonder veel resultaat. (v.b. we hadden zelf 15 jr. een hond).
- Dit was i.v.m. schoonmaken hondentoilet.
- Door vrachtverkeer bij onderhoudswerkzaamheden zijn de binnenstraten verzakt gevaarlijk bij gladheid in de bochten.
- straatnaambordje niet zichtbaar
- Er lag een dode hond bij de afvalbakken. Ik heb hierover gebeld en werd teruggebeld. De hond bleek al weggehaald.

- Er stond grofvuil en vuilcontainers permanent op openbare weg. Van de 3 containers staat er nu nog maar 1.
- Er wordt regelmatig groot afval bij de semi container geplaatst, als je niet belt staat het er een week later nog.
- Er zijn verschillende lantaarnpalen kapot (en smerig).
- Gevallen over een omhoog stekende stoeptegels
- Had opmerking gemaakt over de vele kuilen in een weg, de ergste zijn hersteld maar door veel vrachtverkeer van en naar de winkels is het nu wel weer bijna nodig
- Het enige probleem wat er nu nog is, is de onduidelijkheid die is ontstaan nu de Bankade opnieuw is ingericht. Hier ontbreken de borden of haaiantanden. Zeer onduidelijk en al menig bijna-ongeluk zien gebeuren. Hier fietsen veel kinderen naar school....
- Het ging over afval bij de supermarkt op straat. De gemeente zei dat dit een taak was van de supermarkt en ik heb de supermarkt hier op aangesproken.
- het planten van 2 bomen
- ik had verwacht, dat er een fatsoenlijke lantaarnpaal neergezet zou worden, die past bij de rest van de straat. Maar ik heb begrepen, dat de hele straat vernieuwd word, andere bomen voor ons gebouw sint Pieter, die waren vernield tijdens de renovatie van het van Lanschot gebouw en mooie ouderwetse lantaarns zoals verderop in Achter de Tolbrug.
- Ik heb weg afzetting voor mijn huis staan.
- Klacht over betonnen plaatjes op voet- fietspad tussen A. Blamanstr. + J. Perkstraat, gevaarlijk en zeer hinderlijk voor ouderen, rollators, rolstoelen en fietsers. Zinloos.
- maaien van wandelpad rond molen in Vinkel word maar 1 keer per jaar gemaaid, terwijl er iedere dag meer dan 30 mensen wandelen.
- Melding gemaakt defect aan kunstwerk rotonde Vlietdijk.
- Melding over ontbreken omheining uitrenveld, waardoor honden te water raken om vervolgens aan de andere kant op straat/ druk fietspad uit te komen.
- Melding van het ontbreken stoeptegels en het omhoog liggen. Gemeld omdat mensen en vooral oudere hierover kunnen vallen.
- Mijn melding ging over de verkeersveiligheid bij basisschool de Matrix. Ik zie met eigen ogen dat de afvalwagens precies daar rijden en de bakken legen tijdens het opengaan van de school. Waanzin om met zo'n grote auto in zo'n wirwar aan ouders-kinderen dan te rijden. Het is wachten op het 1e ongeluk.
- Mijn vraag is meer toezicht op hondenhouders. er ligt altijd hondenpoep op de trottoir. Na het opruimen v.d. gemeente ligt er binnen 2 dagen weer poep, kleine kinderen en ook volwassenen hebben er last van
- Na mishandeling ter plaatse door ambulance personeel onderzocht. Ter plaatse aangifte kunnen doen.
- Speeltuin Mimosastraat bij basisschool 't Ven erg klein voor zoveel kinderen. En weinig voor peuters. Zo jammer dat je zoveel ruimte hebt, maar alles groen moet blijven voor 1 week s/v per jaar. Zou graag zo'n speeltuin als het Ploentje zien. Schommels in het rond. Baby schommel. En een zandbak, kabelbaan.
- Straatvuil in Hinthammerbolwerk/ Dageraadsweg is lang een probleem geweest sinds de containers bij de oude school weg zijn is het heel erg vooruitgegaan. Maar op het moment van de klachten werkte dat nauwelijks. Er werd telkens grof vuil bij de containers achter gelaten.
- Via een voicemail meldde meneer dat er niets ging gebeuren.

Laat opgelost of teruggekoppeld (38 keer)

- 4 weken na de melding wordt je gebeld.
- 9 sept 2017 melding gemaakt van losliggende stoeptegels en tot nu toe (20 sept 2017) nog geen reactie gekregen.
- melding snoeien storend en overhangend groen. Duurde maanden. - Melding herplaatsen van groen wat kapot is gegaan door werkzaamheden aan de stoepen heeft herstel 3 jaar geduurd + vele telefoontjes. - meldingen herstel kapotte verlichting was redelijk snel opgelost (2-3 weken)
- Het duurde vrij lang voordat de reactie kwam.
- geen reactie en geen oplossing, kapotte openbare verlichting; aangifte verdacht persoon erg trage opvolging
- Wel een reactie maar laat en erg summier. Zonder toelichting.
- Geen adequate oplossing.
- De app werkt prima. Foto maken, toelichting geven en Dan wordt er een keer gereageerd. De reactie duurde te lang maar er werd wel netjes gebeld. Het probleem is alleen nog steeds niet opgelost. Het betreft het Terras en de opningstijden van het warm onthaal, sint jacobstraat 6.
- Er is snel een reactie en eerste onderzoek geweest maar ik heb nu na 6 maanden nog geen idee wat er nu echt gaat gebeuren.
- afhandeling duurde even, maar was uiteindelijk prima.
- Er werd niet binnen een paar werkdagen gereageerd op mijn email. Pas na 2 weken.
- Reactie op ingezonden mail met vraag komt te laat.
- Reeds meerdere malen melding gedaan. Nu is eea. in onderzoek, maar definitieve oplossing/afhandeling laat nog steeds op zich wachten
- wordt geen aandacht aan gegeven Ambtenaren men demp de put als het kalf verdronken is

- Wij wonen aan de Oosterplas en daar zijn 15 jaar geleden de verkeerde bomen geplant. De bomen belemmeren het uitzicht op het water. De bomen horen 2x per jaar gesnoeid te worden.
- vrijdagochtend melding over dood konijn in veld, maandagmiddag reactie, maar toen was het kadaver al weg, vermoedelijk door hond of zwurfkat
- Vraag betrof volle afvalcontainers. M.n. papier, geen tot trage reactie.
- Traag in uitvoering.
- Afhandeling duurt soms erg wel erg lang. Met name als het gaat over kapotte verlichting en ongelijk liggende stoepen. Sowieso geldt dat de openbare ruimten in den bosch slecht wordt bijgehouden. Op veel wegen, fiets- en voetpaden drukken de wortels van de (veel te hoge) bomen de boel kapot. Sommige fietspaden zijn ronduit slecht begaanbaar.
- Bijvoorbeeld: na 3 meldingen (in 3 mnd) liggend paaltje in fietspad na 4 maanden rechtop gezet. Daardoor gevaarlijke situatie met erdoor rijdende auto's „opgelost". Uitgesteld door smoezen o.a. strooiwagens die erdoor moesten. Er is nog nooit hier gestrooid!!
- Duurde erg lang (3x gemeld). Weg bleek onvindbaar. Na telefonisch overleg toch gevonden. Daarna gelijk opgelost.
- Duurde lang eer verlichting gerepareerd was.
- Eerst toegezegd, daarna uitgesteld.
- gemeld in juli en nog geen enkele reactie gekregen
- Hebben ze 2.5 dag gewacht o phet verwijderen van een dode (dus stinkende) vis uit de sloot voor ons huis.
- Het duurde weken alvorens iets werd gedaan met de melding. Na herhaaldelijk navragen werd er iets gedaan
- Het gaat niet snel genoeg.
- Het is nog niet gemaakt melding klep kapot papier container
- Ik heb meerdere keren een melding gedaan. Pas na 1,5 jaar en actie vanuit ander gremium is het opgepakt. Slecht!
- Ik kreeg geen reactie op mijn melding. Na een klein jaar kreeg ik het bericht dat de melding opgelost was (terwijl het probleem die ik melde nog niet was opgelost), zonder verklaring of mogelijkheid om te kunnen reageren.
- Meerdere bomen in de straat zijn slecht (Rot ?) Problemen al meer dan 1,5 maand geleden gemeld.
- na een 42 dagen pas reactie. In de reactie alleen "sorry daar kunnen we u niet mee helpen"
- Na een week (of twee) uitzoeken wie er verantwoordelijk was. Wordt eindelijk actie ondernomen. Uiteindelijk ruim een maand moeten wachten op een oplossing, zonder enige terugkoppeling (tussentijds).
- Na lang wachten werd het in onze vakantie opgelost. Waren graag op de hoogte gebracht. Nu wel fijne verrassing
- Na mijn melding over "zwerfende huisvuilzakken", bleven die nog lang staan.
- Slechts ontvangstbevestiging. Melding dateert van voorjaar 2017'.
- Op 29 februari gevraagd om verlichting Boombrug te herstellen. Na vele verzoeken medio september uitgevoerd.
- Onveilig reclamebord bij kruispunt op zichthoogte. Onbegrijpelijk dat hiervoor ooit vergunning af is gegeven. Weghalen duurt te lang.

Tevreden (algemeen) (9keer)

- Zeer goede verbetering sinds Vinkel bij gemeente Den Bosch is gekomen. Zeer tevreden.
- Word altijd gebeld door de betreffende ambtenaar.
- Wat ik meld wordt goed opgepakt en verholpen.
- Was allemaal goed, echter kan de app nog gebruiksvriendelijker.
- Complimenten, zelfs meldingen buiten de gemeentegrens zijn (via RWS) opgelost
- Contact was echt erg goed en persoonlijk, uitvoering om het probleem op te lossen is inmiddels toegezegd. Prima gevoel aan over gehouden!
- Een luisterend oor van de gemeente uit en een goede uitleg van mijn kant zorgen voor tevredenheid.
- Er is adequaat op de melding gereageerd.
- Gewoon goed antwoord gekregen en op de hoogte gehouden

Ligt aan de melding/meerdere meldingen (8 keer)

- 1 melding over kapotte lantaarnpaal zeer tevreden over. Andere melding over beplanting van nieuwe bewoners en daarmee versmalling straat is iemand komen kijken en vond de wijk erg rustig, (om 15 uur 's middags) zou niemand last van hebben. Resultaat geen enkele actie terwijl het beduidend onoverzichtelijker is geworden, dus gevaarlijker.
- Twee meldingen zijn direct afgewerkt Een melding is niets mee gedaan. Ook na telefonisch contact niets meer van vernomen.
- Soms krijg ik meteen een uitleg maar kan er niks aan gedaan worden. Soms krijg ik pas heel laat een reactie, als ik zelf een reminder stuur.
- Kapotte straatverlichting inmiddels vervangen door goede compleet nieuwe straatverlichting kapotte waterkolk is nooit opgelost.
- meestal binnen een a twee werkdagen. En terugkoppeling daarvan. Wat wel opvalt is dat er buurtbewoners op het kapelaan koopmansplein regelmatig aan het opruimen zijn omdat de openbare prullenbakken bijna altijd uitpuilen van het vuil. Daarna ontstaat er zwerfvuil vanuit deze overvolle afvalbakken. Herhaaldelijk gemeld door diverse buurtbewoners dat de bakken of vaker geleegd moeten worden of groter moeten worden. Gebeurt echter niets mee.
- Mijn melding ging over het ontbreken van bestrating op het voetpad naar de voordeur van onze woning en het ontbreken van straatverlichting. Het voetpad is gedeeltelijk betegeld, maar dat kon/kan beter, maar de straatverlichting is voldoende aangelegd.
- Op de eerste melding was geen enkele actie ondernomen, de gemeente delegeert alles naar de aannemer zonder controle. Dit vind ik een slechte zaak. Op de tweede melding over dezelfde kwestie is wel meteen actie ondernomen.
- heb gevraagd of de bermen langs de fietspad gemaaid konden worden ivm slecht zicht (najaar). Maar kreeg geen antwoord gebeurde ook niet nu in zomer wel Met doorgeven van graffiti en kapotte lantaarn afhandelijn goed

Buiten beter app (positief) (7 keer)

- Als je met de App buiten b. een klacht doorgeeft word deze snel opgelost, prima.
- Melding dat binnen 1 dag zwerfvuil was opgehaald , maar in het algemeen wordt alles snel afgehandeld via de Beter Buiten App
- 1) Uitstekende app en telefonische follow up daarna. Helaas is degene die opbelt niet degene die het probleem uiteindelijk oplost/laat oplossen - ander 'loket'? 2) Sommige klachten tav verkeer/verkeersveiligheid komen tussen wal (bevoegdheden gemeentelijke BOA's) en schip (gebrek aan politie handhavers) terecht. Dat leidt tot frustratie.
- App werkt eenvoudig, prima!
- De app werkt prima. Foto maken, toelichting geven en Dan wordt er een keer gereageerd. De reactie duurde te Lang maar er werd wel netjes gebeld. Het problem is alleen nog steeds niet opgelost. Het betreft het Terras en de opningstijden van het warm onthaal, sint jacobstraat 6.
- Vrij snel nadat ik via BuitenBeter "probleem" met foto heb gemeld wordt er telefonisch kontakt met mij opgenomen.Zeer korrelt en duidelijk Echt heel goed.
- Via BuitenBeter app melding van veel onkruid. Dezelfde dag werd mij medegedeeld dat eea opgelost zou worden. Binnen 1 week is onkruid verwijderd

Ontevreden over manier van meldingen doen (7 keer)

- kan melding niet doorgeven want site werkt voor geen meter
- Ik wilde een voorstel doorgeven voor het plaatsen van fietsenrek. Nadat ik mijn melding klaar had en wilde versturen was de tijd verstreken. De activeringslink die ik per mail ontving werkte niet. Toen heb ik er maar van afgezien.
- verbeterdebuurt.nl kan je wel een melding maken maar zitten jullie dan vervolgens niet bij aangesloten, dus word er niks met de melding gedaan...
- Meldingen doorgeven moet eenvoudiger. Met een antwoord "dat ligt aan het systeem" wil ik geen genoeg nemen.
- Mijn e-mail ging over gevaarlijke hijswerkzaamheden op de markt. Opladen van foto via de website complex en lukte niet. Zonder foto gestuurd. NUL REACTIE
- Onderwerp was dode openbare boom voor mijn woning. De bereikbaarheid was voor mij niet gemakkelijk. In tweede poging gelukt.
- Politie verwees naar meldpunt en meldpunt verwees terug naar de politie

Groenvoorziening (6 keer)

- De groenvoorziening is slecht.
- De krant wordt snel door gegeven, maar er wordt weinig aan gedaan. m.i. is het geld besteed aan de xl groepen weg gegooit geld.
- De laatste jaren werd op de Wuyvenhaerd sporadisch onkruid verwijderd. In 2017 helemaal niet totdat via de buurtcommissie melding is gedaan. In september is het onkruid eindelijk verwijderd. Het bleek achteraf een onwelwillende partij en er zijn maatregelen genomen door de gemeente.
- Eigen aanplant naast schuur in brandgang was weggehaald en aangezien voor onkruid. De melding is goed behandeld, maar de keer erna is het weer gebeurd dat ze mijn planten hebben gemaaid.
- Onderhoud groenstrook naast eigen perceel is slecht.
- Onderhoud plantsoen bij ons achter..... gebeurd weinig, niks meer gehoord over toezicht...

Melding nog in behandeling (5 keer)

- Nog in behandeling.
- ik heb toevallig vandaag melding gedaan. nog geen reactie mogelijk van de gemeente. Ik wacht het even af.
- in heb melding net gedaan dus daarom nog geen reactie van gemeente
- Is nog niet afgehandeld.
- Melding pas vorige week gedaan

Buiten beter app (feedback) (3 keer)

- Geen feedback op melding via app
- bij de buiten beter app krijg je geen reactie
- Was allemaal goed, echter kan de app nog gebruiksvriendelijker.

B10. Vindt u het belangrijk dat de gemeente u op de hoogte houdt van de voortgang van uw melding? Anders, namelijk: ...**Ligt aan de melding (3keer)**

- afhankelijk v.d. aard v.d. melding
- als het een repeterende klacht is, zou ik wel graag willen weten wat eraan gedaan wordt
- soms, hangt van het geval af.

Als de melding maar wordt opgelost (3keer)

- vind het belangrijk dat het gebeurd als het gevraagd wordt. Meerdere honden eigenaren hebben er last van
- als het maar snel gedaan wordt
- Oplossen.

Als de burger dit aangeeft (2keer)

- Alleen als ik daar zelf om vraag
- als ik aangeef dat ik dat wil

Overig (4 keer)

- Is afgesloten, waren geen andere opties
- komen kijken, en uit laten leggen door aanklager, oplossing bespreken

- opletten, zelf, of nog meer bellen zie B6
- alleen als het niet snel wordt opgelost maar wel als het om een structureel probleem gaat.

B11. Hoe wilt u het liefst op de hoogte gehouden worden? Anders, namelijk: ...

- per brief / per post (7 keer)
- Sms (3 keer)
- Whats app (2 keer)
- Algemeen nieuwsbrief of krant
- Bericht via whatsapp of sms voldoet
- Bij elkaar praten.
- Gewoon oplossen.
- persoonlijk
- Via de methode die ik heb gebruikt om de melding te plaatsen.
- Via media B.D. of B.O.
- via mijn dochter, die regelt voor mij dit soort zaken

B18. Waar zou de gemeente in uw buurt extra aandacht aan moeten besteden? Anders, namelijk: ...

Verkeersveiligheid (101 keer)

- asociaal rijgedrag. Te hard rijden. Lawaai maken
- auto over fietspaden
- auto's rijden veel te hard door de straat we missen hier drempels
- Beperken verkeers snelheid. Geluids overlast.
- Duidelijke aanwijzing 30 kilom. zône in de Waalstraat en hogere verkeersdrempels er word te hard door de Waalstraat gereden.
- er word hier veel te hard gereden.
- er zijn geen speelvoorzieningen voor (jonge) kinderen. Ook de veiligheid van het trottoir/fietspad laat te wensen over.
- Extra maatregelen mbt de snelheid van het verkeer in de straat. Bijv. door het plaatsen van drempels, zebrapaden, verkeersborden!
- Fietsen op wandelpaden en trottoirs.
- Fietsen over brug. Godschalxstraat is niet echt veilig
- Fietsers en scooters die in tegengestelde richting fietsen/rijden. Heb geen andere plaats om dit kenbaar te maken.
- Fietspad langs de v.Rijckevorselweg stuk heel slecht wortels v bomen scheurt asfalt heel slecht fietsen gevaarlijk om te vallen
- geen bedrijfs containers op het trottoir het zijn onveilige opstakels en dienen als "bijzettafels"
- glas op fietspaden verwijderen
- handhaven 30 km
- Handhaven van de maximale snelheid van 30 km per uur.
- handhaving verkeers regels
- hard rijders
- hardrijders verkeer en uitlaatgassen

- Het handhaven van de snelheid op bepaalde wegen en de onveilige situatie industriestraat.
- Het hard rijden in de wijken door auto's
- Hondenpoep Berewoutstraat. Snelheid auto's Vughterstraat.
- mbt. wortels van bomen! Te dicht op fietspad --> onveilig hierdoor
- met name op fietspaden blijft glas vaak te lang liggen
- na 40 jaar is renovatie van de openbare weg in de wijk wel een keer nodig. Met name wortels van bomen die in de loop van de tijd straatdelen ophoog drukken wat de veiligheid niet ten goede komt. Zeker met de fiets is het oppassen geblazen her en der.
- Onverantwoord rijgedrag van auto's, scooters en fietsers.
- Oplossen onveilige verkeerssituatie rond NS station tijdens de spits
- overlast van de 2 coffeeshops in de straat. Soms overlast door vervelend gedrag van de klanten, vaker parkeeroverlast van de klanten die even snel een joint gaan halen. Heel vervelend voor de mensen die gewoon willen parkeren en dan 2 auto's zodanig geparkeerd zien staan dat 4 plekken geblokkeerd worden
- Plaatsen van drempels, veiligheid kinderen.
- Roekeloos rijgedrag auto's/scooters om het Loeffplein.
- snelheid auto's op woonerven en smalle wijken
- snelheid beheersing
- Snelheid in de straat (2 keer)
- snelheid van auto en een veiligere oversteekplaats van peelhoeven naar fietspad (F59)
- Snelheid van het verkeer (2 keer)
- Snelheid verkeer in de straat.
- snelheid waarmee gereden wordt
- snelheidsbeperkende maatregelen nemen op Vliertwijksestraat (snelheid te hoog!!)
- snelheidsbeperkingen Hinthamerstr.
- snelheidscontrole lindenlaan
- snelheidscontrole/verkeers controle hinthamerstraat
- Snelle snelheden verkeer in wijk.
- Speel voorzieningen + 15 km-zone.
- straffen van auto's die op de STOEP parkeren - De gemeente zou de verkeersdrempels moeten verhogen plus eventueel een 30 km-zone moeten maken in onze buurt, omdat er veel te hard gereden wordt door auto's!! Heel vaak voorkomend. Oorzaak: verdwijnen van het verhoogde trottoir --> geeft veel overlast!!
- Te hard rijden in straat
- Te hard rijden op Schanswetering en zijstraten.
- Terugbrengen snelheid langs Zuid-Willemsvaart hier wordt veel te hard gereden
- toezicht snelheid verkeer
- Toezien op verkeersveiligheid
- Veel losse tegels op trottoir.
- Veilige oversteekplaats weerscheut
- Veilige oversteekplaatsen naar en van school aan twee kanten van de wijk is dit minimaal geregeld en dit vraagt om ongelukken. Voor alles wat de gemeente erg goed doet is dit een zwaar minpunt wat ik niet begrijp. Als je het vraagt zal de wijk er zelf ook nog wel voor willen betalen. Heel veel kinderen reizen door onze wijk naar de volgende school/bestemming.
- Veiligheid bij oversteek naar Beekmansschool
- Veiligheid denkend aan de smalle brug ?? de Zuid-Willemsvaart, fietsen met een klein kind daar is gevaarlijk (brug bij Run2Day)
- veiligheid in het Prins Hendrikpark
- Veiligheid magistratenlaan
- Veiligheid onderhoud en voorziening speelplaatsen (E5).
- veiligheid op straat

- veiligheid oversteek bij dijk. fietspad
- Veiligheid qua verkeer (auto's rijden te hard => geen drempels)
- veiligheid rotonde, type speelvoorziening
- veiligheid van oversteekplaatsen fietspad, hier gebeuren te vaak ongelukken, ik maak me zorgen voor mijn kinderen hierover
- Veiligheid verkeerspunt. Momenteel gaat het verkeer van de fietsers en automobilisten tegelijkertijd op groen waardoor automobilisten vaak niet opletten en fietsers aanrijden
- Veiligheid voor de fietsers bij de Emmaplein. Auto's scheuren hier met hoge snelheden over het fietspad waarop zij te gast zijn. En er is de laatste tijd veel hangjeugd in de buurt gekomen.
- Veiligheid, blauw op straat.
- Veiligheid. De bussen in de binnenstad zijn onveilig voor alle bezoekers en ook voor alle buurtkinderen. Bussen zijn te groot voor de binnenstad.
- verkeers situatie veiliger maken
- verkeershufers die te hard rijden en voorrang eisen
- Verkeersinrichting is enkel afgestemd op auto's waardoor fietsers rare onlogische manoeuvres moeten maken.
- verkeersoverlast, overlast evenementen
- Verkeerssituatie bruggen over kanaal voor fietsen
- Verkeerssituaties veilig houden/maken
- Verkeerssnelheid woonwijk
- verkeersveiligheid, wij wonen in een 1 richtingsstraat maar zo voelt het niet
- Verkeersveiligheid (15 keer)
- verkeersveiligheid dijken
- verkeersveiligheid rond openbare gebouwen
- verkeersveiligheid rondom school
- Verkeersveiligheid voor also bij scholen
- Verkeersveiligheid, meer stoplichten.
- Verkeersveiligheid, vooral rondom scholen Empel
- Verkeersveiligheid: veel auto's die vanuit de Poeldonkweg de Henriette R. Holstlaan met veel te hoge snelheid de wijk inrijden, hier wonen veel kleine kinderen, paar bijna ongelukken al gezien. De drempels zijn zo laag dat ze daar vol gas overheen racen.
- verkeersveiligheid dmv drempels
- Verwijderen glas fietspaden. Met name op onderwijsboulevard.
- wellicht veiligheid verbeteren
- Zicht op gevaarlijke verkeerssituatie (bv spiegels).

Snoeien van bomen/struiken, maaien van gras en groenstroken (73 keer)

- Actie overhangend groen particulieren.
- Afhangende takken van bomen snoeien.
- Andere maaimethode. Berm ziet er na maaien rommelig uit. Niet mooi even lang, maar met happen. Alsof schape het doen.
- beplanting gemeente grond tussen stoep en weg
- Bermen bijhouden (2 keer)
- Bermen langs fietspaden i.v.m. brandnetels.
- Bermen langs fietspaden i.v.m. brandnetels.
- Bij vervanging dode bomen, nieuwe plaatsen gelijk aan bestaande
- Bijhouden gemeentelijke perkjes + bladafval opruimen.
- Bomen toppen i.v.m. veel licht afname en overlast bladeren.
- Dode struiken inboeten (langs fietspad).

- Eerst wordt straat geveegd en vervolgens wordt er gemaaid.
- Er wordt slordig gemaaid/gesnoeid omdat dat met grote machines gaat.
- Frequenter bijhouden van groenstroken naast voetpaden/fietspaden.
- Gras maaïen en opruimen
- gras vaker maaïen
- groen perken voor de huizen onderhouden
- groen perken voor de huizen onderhouden
- Groenstroken (2 keer)
- Groenstrook achter de woning wordt als onveilig ervaren, ongewenste bezoekers (2 keer)
- grote bomen rooien (Rozenstraat)
- Hagen/heggen van particulieren die over trottoirtegels groeien. Kunt daardoor niet meer naast elkaar lopen!
- het goed onderhouden van groenvoorziening! (2 keer)
- het maaïen van het groen op het terrein van de de Hoef!
- Het onderhoud langs de Zuid-Willemsvaart van struiken kan beter.
- kappen of vervangen bomen die voor veel overlast zorgen
- kleinere bomen in onze straat
- Losse stenen en groenvoorziening achter flat Maassingel 2-100.
- maaïen bermen, vegen fietspaden
- Maaïen gras (2 keer)
- maaïen langs fietspaden en hondenwandelroutes.
- maaïen van de bermen
- Maaïen van talud langs de A, aandacht voor de brandgangen
- meer maaïen openbare gebied
- Meer onderhoud toezicht op planten in groenvoorziening om & voor het huis
- met name de fietspaden; gescheurd wegdek en boomstronken
- Minder gras maaïen.
- Niet alles uitbesteden aan de Weenergroep want er wordt dan - afhankelijk van wie het doen - veel met de pet naar gegooïd.
- Nu houden we zelf de heg bij.
- onderhoud gemeentelijke tuinen zwaar onvoldoende
- onderhoud groenstroken langs de stoep en straat
- onderhouden gazons
- Onderhouden tuin bij klooster Baptist!!
- onkruid in de perken langs de weg
- onkruid in groenvoorziening
- Onkruid in het Prins Hendrikpark verwijderen.
- Onkruid in plantsoenen wordt onvoldoende & daardoor vaak veel te laat weggehaald.
- onkruid voor mijn tuin op trottoirs
- onkruid wieden brandgang
- Rondom de appartementen aan de Hoef grasgazon aanleggen en maaïen in plaats van wilde bloemen die net opkomen. Het lijkt nergens op. Het is een afgang om daar op te kijken vanaf de loggia.
- Rooien zieke kastanjes omdat onze riolering verstopt zit, we geen zonlicht hebben en 4x per jaar de goten moeten geleege. De takken hangen in de dakgoot en er groeit niks meer in onze tuin (vol haarwortels kastanjes). Blad valt al in juni af vanwege ziekte in bladkorven komen in oktober als al het blad er af is! Dit probleem speelt al 15 jaar. Controleren en

verbaliseren steselmatig foutparkeren grasvelden!

- Snoeien bij de fietspaden!! (Bos)
- Snoeien langs het fietspad.
- Snoeien van gemeentehaag voor ons huis, 1x per jaar is te weinig. Platanenstraat Vinkel.
- soms wordt er juist teveel of te vroeg gemaaid, bijv. als er nog bloemen staan. Het wordt te kaal gemaakt.
- Te grote apparatuur voor klein werk, weinig effectief. Apparaten stank, lawaai en blijven aanstaan. Verwijderen sigarettenpeuken tussen tegels.
- vaker gras maaien
- vernieuwen beplanting groenstroken/plein Schoutstraat empel
- verwijderen van bomen die overlast geven
- Verwijderen van losse takken op fietspaden (Sluisweg)
- verwijderen van onkruid in de groenperkjes. Dit staat soms een meter hoog
- Verwijderen van onkruid in perken en knippen van hagen.
- Verwijderen zwerfafval en onkruid tussen tegels.
- Verwijdering afval + onkruid in openbaar groen.
- Verwijdering onkruid (en niet de grond) groenvoorz..
- woon op een hoek er staan overdag altijd auto geparkeerd dan wordt de ontkruid tussen de stoeptegels niet verwijderd
- Zandstrook naast grasveld staat erg hoog het onkruid, wordt nooit onderhouden
- Zwerfvuil verwijderen alvorens de berm te maaien, zodat het zwerfvui niet in duizend stukken gesneden wordt.....

Parkeren (60 keer)

- Aanleggen extra parkeerplaatsen
- Asociaal geparkeerde auto's en asociaal gedrag in geparkeerde auto's (drugs etc.)
- Auto's die parkeren in een eenrichtingsstraat via de verkeerde kant.
- Beter controleren op foutparkeren.
- Bewoners attenderen op binnenhalen afvalbakken na 't legen. Wonen + parkeren -> binnen app. complex, zijn plekken leeg! teveel in de straat.
- De parkeerplaatsen voor elektrische auto's in de samuel morsestraat worden steevast bezet door niet elektrische auto's
- Duidelijkere aanwijzing parkeren.
- Extra parkeergelegenheid!
- extra parkeerplaatsen in de wijk
- Fietsen die worden neergezet en bij melding lang blijven staan, soms 2 maanden.
- fietsen verwijderen gestald buiten de stallingen
- Foutparkeren (2 keer)
- Functioneren van de parkeerzuilen (om een kaartje te kopen voor bezoekers)
- handhaving boetes parkeerproblematiek Emplina. Speelveldjes niet toegankelijk voor auto's maken.
- herziening infrastructuur tbv veiligheid incl. passende parkeervoorzieningen
- meer parkeer toezicht
- meer parkeerplaatsen (7 keer)
- Meer parkeerplaatsen voor de auto's in mijn wijk.
- meer plaats om fietsen te parkeren
- niet parkeren op trottoir
- Onveilig parkeren.
- op tratioir parkeren

- Overlast jeugd en parkeervoorzieningen
- Overlast jeugd en parkeervoorzieningen
- overlast van de 2 coffeeshops in de straat. Soms overlast door vervelend gedrag van de klanten, vaker parkeeroverlast van de klanten die even snel een joint gaan halen. Heel vervelend voor de mensen die gewoon willen parkeren en dan 2 auto's zodanig geparkeerd zien staan dat 4 plekken geblokkeerd worden
- parkeer plaatsen geen opslag!!
- Parkeerbeleid
- parkeerdruk
- Parkeergelegenheid.
- Parkeerplaats niet breed genoeg. Stapt in het natte gras etc.. Bij bredere bestrating, geen gazon meer maaien.
- Parkeerplaatsen onderhoud!!! Verwijderen van gras!!
- Parkeerplekken bewoners en handhaving verkeersregels
- Parkeerregime paleiskwartier gratis in avond/weekend nader beschouwen parkeerdrukndaardoor is veel te hoog waardoor bewoners gasten niet kunnen ontvangen
- PARKEERVOORZIENING
- Parkeren (2 keer)
- Parkeren auto's op hoe v.d. straat geen uitzicht.
- Parkeren bedrijfsbusjes, aanhangwagens etc in de straten. En tijdig binnenhalen afvalcontainers
- parkeren bezoekers consulaat
- parkeren grote bedrijfswagens in woon wijk
- parkeren op trottoirs
- Parkeren rondom de scholen als de ouders de kinderen afzetten. levensgevaarlijk!!
- Parkeren van auto's op trottoirs e.d..
- Parkeren van de auto's midden op straat
- Rooien zieke kastanjes omdat onze riolering verstopt zit, we geen zonlicht hebben en 4x per jaar de goten moeten geleege. De takken hangen in de dakgoot en er groeit niks meer in onze tuin (vol haarwortels kastanjes). Blad valt al in juni af vanwege ziekte in bladkorven komen in oktober als al het blad er af is! Dit probleem speelt al 15 jaar. Controleren en verbaliseren steselmatig foutparkeren grasvelden!
- straffen van auto's die op de STOEP parkeren - De gemeente zou de verkeersdrempels moeten verhogen plus eventueel een 30 km-z!ne moeten maken in onze buurt, omdat er veel te hard gereden wordt door auto's!! Heel vaak voorkomend. Oorzaak: verdwijnen van het verhoogde trottoir --> geeft veel overlast!!
- Te weinig parkeerplaatsen.
- Verkeerd parkeren van auto's zoals op een T kruising en 5 meter van hoeken.
- VOLDOENDE PARKEERPLEKKEN !!!
- wachttijd parkeervergunningen
- Wild parkeren achter st. Jorisstraat.
- woon op een hoek er staan overdag altijd auto geparkeerd dan wordt de ontkruid tussen de stoeptegels niet verwijderd (2 keer)

Infrastructuur (53 keer)

- Aanleggen fietsroutes/fietspaden.
- afscheiding voetpad & tuin
- afwikkeling verkeer bij de Troubadour
- bereikbaarheid zij straten molenstraat. Het is veel te druk waardoor je gewoon de straat niet uit komt op bepaalde tijdstippen
- Bestrating 1e slagen zeer slecht.
- Bestrating Burg.Godschalxstr en de Brink
- bestrating rondom hard groeiende bomen/wortels
- Betere bereikbaarheid openbaar vervoer.

- Betere wegen richting het station.
- Bij vernieuwde winkelcentrum, goede oversteekplaats Molenhoek en wegwijzers.
- Brandgan
- Breedte straat, veiligheid van fietsers/fietspad in groote wielen, snelheid van auto's rondom groote wielen
- De straat klinkers goed bevestigen! (wegdek/trottoirs)
- Diverse trottoir tegels liggen vaak omhoog.
- Drempels Striensestraat -> verlagen.
- er moet groot onderhoud gepleegd worden aan straatwerk, riolering, trottoirs en vrij krijgen fietspaden. Er is 40 jaar NIETS gebeurd!
- Herzien van (onzinnige) afsluitingen.
- herziening infrastructuur tbv veiligheid incl. passende parkeervoorzieningen
- Meer aandacht voor wijkinrichting -> dichtsbijzijnde speeltuin plus/minus 10 minuten lopen op slechte paden.
- meer drempels plaatsen
- Meer voetpaden
- met name de fietspaden; gescheurd wegdek en boomstronken
- minder asfalt, meer regen naar het grondwater
- na 40 jaar is renovatie van de openbare weg in de wijk wel een keer nodig. Met name wortels van bomen die in de loop van de tijd straatdelen ophoog drukken wat de veiligheid niet ten goede komt. Zeker met de fiets is het oppassen geblazen her en der.
- Onderhoud fietspaden (losse / uitstekende stoeptegels)
- onderhoud zebrapaden
- Ook de ingang naar de brandgang zeer slechte paaltjes.
- opdrukken door boomwortels lastig voor ouderen! (voor de deur)
- Parkeerplaats niet breed genoeg. Stapt in het natte gras etc.. Bij bredere bestrating, geen gazon meer maaien.
- Rivierenplein opknappen.
- Rotondes mogen wel wat mooier worden ingericht bijv. Die aan de vlinderlaan
- Schoonhouden fietspad onder rotonde Blauwe Sluisweg.
- schoonmaken steegjes tijdens evenementen
- sommige stukken steen zijn niet fijn om te fietsen Meijerijhoeven Rosmalen.
- straatmeubilair
- Te veel aan drempels opruimen.
- teveel (grote) vrachtwagens in de binnenstad, teveel vrijstellingen milieu-eisen en/of onvoldoende controle hierop
- Thorbeckeplantsoen paaltjes (vaste) plaatsen fietspad wordt gebruikt als doorgaande weg door mensen die te lam zijn om om te rijden.
- Toegang voor vrachtverkeer naar Hotel Nuland
- Trottoir banden wit maken vluchtheuvels in weg
- Trottoir Baptistenpad Rosmalen word elk jaar vergeten.
- Uitvalswegen voor fiets/te voet en aanbod speelvoorzieningen (kwantiteit en bereikbaarheid)
- verkeerdrempels berijdbaar houden
- verkeersdrempels (te stik of hoog)
- Verkeersveiligheid: veel auto's die vanuit de Poeldonkweg de Henriette R. Holstlaan met veel te hoge snelheid de wijk inrijden, hier wonen veel kleine kinderen, paar bijna ongelukken al gezien. De drempels zijn zo laag dat ze daar vol gas overheen racen.
- verkeersveiligheid dmv drempels
- vrijhouden uitstap ruimtes bushalte eimeren
- Vrijhouden van brandgangen

- vrijhouden van straatkolken
- Wanneer je via A2/Rosmalen Hintham binnen rijdt is 't beeld van Hintham BETON. Nieuwe brug maximakanaal is KOUD.
- Watergoot in het midden van de straat is m.n. bij glad weer gevaarlijk voor fietsen: er zit een opstaand randje.
- Wateroverlast in van Zwietenpark door onvoldoende afvoer van water van velden.
- weg lopen van regenwater bij fixe bui

Afvalbakken, containers (meer of andere) (36 keer)

- Afvalbak en hondenpoep voorzieningen zijn veel te weinig. Bladeren en boomzaden vaker verwijderen.
- Afvalbakken niet op de parkeerplaatsen achterlaten!!!
- Andere prullenbakken rondom Zuiderplas strand. Mega vee kleine aanwezig, kan niets in. Er moet een uitdaging zijn voor de jongeren om hun afval te dumpen. Bijv. vangnet (gat in de grond).
- Bladerdepots gewenst/ veel herfstbladeren op de weg. Wil deze wel opruimen maar in een gezamenlijk depot! Niet in eigen container, deze zit al vol van eigen tuin.
- bladeren (en ook korven voor ons op de grasvelden) in de herfst
- Bladkorf
- compostbakken
- containerruimte schoonmaken
- Dat buurtbewoners containers zoveel mogelijk voor eigen woning plaatsen. Veel te vaak en veel te veel mijn stoep volstaan met smerige containers!!
- Extra afvalbak hoek Mgr. Diepenstraat - Fred. Hendriklaan voor afval friettent de Toerist.
- glasbak bij ah verplaatsen nu steeds glas op fietspad
- Het terugplaatsen van verzamelbakken bladafval.
- In Casinotuin meer afvalbakken s.v.p..
- kledingcontainer ooboulevard en vogelpoep en veren christiaan Huygensweg
- Mag ergens anders ophalen/ staat altijd voor mijn deur
- meer afvalbakken (3 keer)
- Meer afvalbakken o.a. langs honden uitlaatrouten.
- Meer afvalbakken Sluisweg.
- meer afvalbakken voor hondenpoep
- Meer en/of grotere afvalbakken.
- meer mogelijkheden voor afvalscheiding, meer groen en meer variatie (alle straten zien er hetzelfde uit)
- meer openbare afvalbakken
- meer prullenbakken langs het water aan de singel.
- meer recycle mogelijkheden
- meer vegen straten in herfst & extra bladkorven
- Meer vuilnisbakken op straat.
- Op tijd weghalen afvalcontainer
- Plaatsen prullenbakken langs de Maas
- Plaatsen van meer afvalbakken!

- Plastic afvalcontainer te klein.
- schoonmaken afvalbakken (incl die van de huishouden)
- Vermijden glasresten rondom glascontainers.
- Voldoende bakken voor herfstafval.
- Vuilcontainers aan de voordeur.

Verwijderen van groenafval (27 keer)

- afval van gras (je glijd erop uit)
- Afvalbak en hondenpoep voorzieningen zijn veel te weinig. Bladeren en boomzaden vaker verwijderen.
- Bijhouden gemeentelijke perkjes + bladafval opruimen.
- Blader depots gewenst/ veel herfstbladeren op de weg. Wil deze wel opruimen maar in een gezamenlijk depot! Niet in eigen container, deze zit al vol van eigen tuin.
- bladeren (en ook korven voor ons op de grasvelden) in de herfst
- bladeren en gras vegen, ook na grasmaaien. is grote puinzooi. Te grote tractors rijden gras tot modderpoelen. Goed onderhoud op de foute manier.
- Bladeren etc. verwijderen en niet alleen in de herfst
- Bladeren, schoffelen, onkruid.
- Echt opruimen ipv wegblazen
- ecologisch beheer van groen
- Eerder en vaker blad verwijderen of bladkorven in straat plaatsen
- Grasmaaier dumpst alles op de stoep / opritten.
- Herfstbladeren op auto's dat verstoppingen geeft in roosters en luchtfilters. Hoge kosten voor autobezitters.
- herfstbladeren vegen
- herfstbladeren bij ons op tijd weghalen
- Het maaiafval van sloten en singels verwijderen.
- Het opruimen van afval na snoei-, maai- en schoonmaakwerkzaamheden.
- Ik vind dat er veel te goed wordt onderhouden als het gaat over bladeren. Lekker laten liggen!
- in de herfst bladeren vegen of manden neerzetten waar bladeren in kunnen
- Meteen opruimen van snoei afval, waait door de hele wijk en onder onze carport!!
- opruimen blad?
- Parkeerplaatsen onderhoud!!! Verwijderen van gras!!
- Veel regelmatig herfstbladeren en takken opruimen. Zeker net na een storm/harde wind.
- vegen straten en fietspaden (bladeren)
- verwijderen struiken van particulieren grenzend aan trottoirs
- Verwijderen van bladeren in herfst.
- Zorgen dat in bomenrijke wijken bladkorven komen te staan zodat de bewoners het bladafval van openbaar groen dit daar in kunnen deponeren.

Aanleggen voorzieningen (24 keer)

- Aanbieden van sport spel en "hang" voorziening voor 12-21 jarigen
- aanleg speel/voetbalveldje
- andere/meerdere speeltoestellen en een andere ondergrond dan een kattenbak!
- er zijn geen speelvoorzieningen voor (jonge) kinderen. Ook de veiligheid van het trottoir/fietspad laat te wensen over.
- Extra sport, spel & hangvoorzieningen voor jongeren vanaf 12 jaar.
- Hondenuitlaadvoorziening aanleggen
- iets meer speeltoestellen voor 1-4 jarigen
- ik mis een speeltuin bij ons in de buurt
- meer bankjes
- Meer bankjes voor ouderen.
- Meer en betere en veiligere speelvoorzieningen voor kinderen van 1- tot 12 jaar.
- meer honden uitrenveltjes in de buurt. Dat scheeld in de hondepoep op de straat en stoep.
- Meer Hondenvoorzieningen zoals uitrenvelden/hondenuitlaatroutes.
- meer plekken om honden uit te laten waar zij los mogen lopen. Bij een hek ergens om heen.
- meer speelvoorzieningen
- Meer sport/speel voorzieningen in de wijk. Recent is er 'n "voetbalveldje" aangelegd vlakbij onze woning (bij kindcentrum de Hoven). Dit is echt 'n treurig veldje geworden met mini doeltjes. Er selen hier zoveel kinderen die er gebruik van kunnen maken, maar dit is echt 'n mislukte kans, jammer.
- meer voorzieningen voor de jeugd 12-21 jarige
- openbare toiletten
- overige voorzieningen zoals bankjes, speeltoestellen etc.
- Speel voorzieningen + 15 km-zone.
- Speelmogelijkheden voor hele kleine kinderen zoals een babyschommel.
- Speelvoorzieningen 0-5 jr.
- sportvoorzieningen voor oudere kinderen (bijv. basketball)

Zwerfafval/niet opruimen afval (23 keer)

- Aan kinderen die afval voor huizen gooien.
- aandacht voor horecaondernemers die hun afval niet opruimen
- Als men de afvalbakken leeg maakt en losse vuil wat er om licht ook op raapt
- boete voor het weggooien van papiertjes, frietbakjes, blikjes, plasticzakken met resten eten, boterhammen op de weg of in het water ien
- Boetes uitdelen voor zwerfafval en hondenpoep
- Controle Prins Hendrikpark veel afval (bierblikken).
- Er wordt bij de bak voor het leveren van kleding bij de Zuiderpassage vaak afval gelegd die dan ook nog eens een weekend blijft liggen. Er zou cameratoezicht moeten komen om overtreders daarop aan te kunnen spreken.
- Glas en plastic dat naast de containers wordt gezet.

- handhaving illegale stort
- het afval van de horeca wat over straat verspreid ligt
- In deze buurt doen de mensen zelf overal afval neerdumpen en dan klagen over de bende
- Je kunt op het trottoir Acasiasingel nooit lopen een grote bende
- jullie doen je best, maar veel troep door scholieren en hangjongeren, bewoners die vuil achterlaten
- opvoeden v. scholieren/studenten ivm weggooien afval!!
- Overlast zwerfafval door hangjongeren (dus niet het verwijderen door de gemeente zelf).
- spreek foodbedrijven (en scholen) aan op hun verantwoordelijkheid van het weggooien van de verpakking
- Te grote apparatuur voor klein werk, weinig effectief. Apparaten stank, lawaai en blijven aanstaan. Verwijderen sigarettenpeuken tussen tegels.
- tegengaan huisvuil naast afvalcontainers
- Veel vuilniszakken op hoek Bernadette-MilladeRampenstr.
- Verwijderen zwerfafval en onkruid tussen tegels.
- Verwijdering afval + onkruid in openbaar groen.
- zwerfafval in de maas uiterwaarden. hondenpoep Sluisweg.
- Zwerfvuil verwijderen alvorens de berm te maaien, zodat het zwerfvui niet in duizend stukken gesneden wordt....

Honden(poep) (22 keer)

- Afvalbak en hondenpoep voorzieningen zijn veel te weinig. Bladeren en boomzaden vaker verwijderen.
- boetes uitdelen aan hondenbezitter voor niet oprapen poep
- Controle op uitlaten (zonder riem) honden en m.n. op opruimen hondenpoep.
- de eigenaar van de hond poep deze laten verwijderen
- De hondenpoep opruimen.
- honden die poepen/worden uitgelaten buiten toilet
- Honden mensen bekeuren. Poep opruimen.
- Honden renvelden poepvrij maken. Deze zijn regelmatig erg vies in Nuland.
- hondenpoep baasjes ruimen niet op, geen plastic zakjes bij
- Hondenpoep Berewoutstraat. Snelheid auto's Vugtherstraat.
- Hondenpoep uiterwaarden en bermen buitengebied.
- ij toezicht op uitlaten van honden zij verkeersveilig/snelheidscontrole!
- Ik bedoel hondenpoep op grasvelden. Straten en trottoirs zijn schoon.
- meer honden uitrenveltjes in de buurt. Dat scheeld in de hond poep op de straat en stoep.
- Meer toezicht op honden en fietsen die verboden zijn in het marienburgpark
- niet allen van hondenpoep, er meer dieren die poepen, katten,koeien,ganzen, plus de rest
- Schuldigen aanpakken hondenpoep.
- Toezicht op verwijderen van hond poep door eigenaren.
- voorkomen hondenpoep, opvoeden eigenaren

- Voorkomen hondenpoep.
- Voorkomen van hondenpoep!
- zwerfaval in de maas uiterwaarden. hondenpoep Sluisweg.

Gedrag (18 keer)

- Aan kinderen die afval voor huizen gooien.
- Asociaal geparkeerde auto's en asociaal gedrag in geparkeerde auto's (drugs etc.)
- asociaal rijgedrag. Te hard rijden. Lawaai maken
- Camera's bij station. Worden zo vaak fietsen gestolen/vernield en hangjeugd.
- De bewoners aanspreken dat ze hun eigen rotzooi opruimen
- jullie doen je best, maar veel troep door scholieren en hangjongeren, bewoners die vuil achterlaten
- Kijken of voorzieningen voor kinderen geen overlast veroorzaken voor anderen in de wijk
- kinderen voetballen hier op de straat (geen goede plek om te voetballen!!!
- mede bewoners aanhangwagens ed verplaatsen
- opvoeden v. scholieren/studenten ivm weggooien afval!!
- overlast van de 2 coffeeshops in de straat. Soms overlast door vervelend gedrag van de klanten, vaker parkeeroverlast van de klanten die even snel een joint gaan halen. Heel vervelend voor de mensen die gewoon willen parkeren en dan 2 auto's zodanig geparkeerd zien staan dat 4 plekken geblokkeerd worden
- party tenten, zwembaden etc. in de zomer
- Rondes doen naar "wild woners".
- type huurders
- Veiligheid op straat is. 's Avonds zijn er te vaak overvallen op mensen of ruzies onder jongeren.
- verkeershuffers die te hard rijden en voorrang eisen
- voorkomen van feestje in het park
- Weggebruikers

Wateren/sloten (13 keer)

- Reinigen sloot.
- gras maaien ook met name bij de sloot
- Maaien, oevers langs rivier Aa, opruimen bladeren op stoep, op straat en op parkeerplaatsen.
- Waterwegen beter knippen
- Het onderhoud langs de Zuid-Willemsvaart van struiken kan beter.
- hofvijver vaker schoonmaken in de zomer
- Maaien waterplanten ivm zwemmersjeuk
- Sloten milieu vriendelijker worden bijgehouden, nu gaan er veel vissen dood tijdens het onderhoud.
- koppelbeek regelmatig schoonmaken; verwijderen van slib, aarde en afval
- Onderhoud + schoonmaken koppelbeek en watervoorzieningen.

- Onderhoud water en oevers.
- Reinigen/baggeren openbare waterpartijen moet vaker gebeuren. Er kan bijna nergens gevist worden door de jeugd.
- Schoonhouden en onderhoud van de steiger aan de Aa (Aawal).

Meer groen (13 keer)

- meer bloeiende bermen (behoud v/d bijl)
- Meer groen in de Binnenstad.
- Meer groen!
- meer hoogwaardiger groen (met oog voor biodiversiteit ipv alleen oog voor onderhoud)
- meer mogelijkheden voor afvalscheiding, meer groen en meer variatie (alle straten zien er hetzelfde uit)
- Meer struiken
- van mij mogen bloembakken terug in het straatbeeld
- veel meer groen
- verbeteren groeiplaats bomen
- Op tijd nieuwe bomen terug plaatsen. Ze zijn nu 2 jaar weg en we horen niets meer. Echt vervelend
- Optreden tegen veelvoudig gebruik van houtkachels + plaatsen van meer volwassen groen
- Park realiseren tussen Hooiwagen en Vlietdijk.
- Rondom de appartementen aan de Hoef grasgazon aanleggen en maaien in plaats van wilde bloemen die net opkomen. Het lijkt nergens op. Het is een afgang om daar op te kijken vanaf de logra.

Leegmaken afvalbakken (12 keer)

- (Inzamel)afval containers eerder legen.
- Bewoners attenderen op binnenhalen afvalbakken na 't legen. Wonen + parkeren -> binnen app. complex, zijn plekken leeg! teveel in de straat.
- Containers legen! (De ondergrondse voor huishoudelijk vuil).
- Dat de leeggemaakte afvalbakken ook weer netjes terug gezet worden.
- Iets vaker legen van vuil/papier/plastic containers.
- Kledingbakken leegmaken.
- kledingbakken vaak overvol.
- legen plastic- glas- en afvalcontainers en onderhoud daarvan
- legen van glasbakken en schoonmaken rondom glasbakken
- Na het legen van afval containers deze dicht op de stoep terug zetten en niet half op straat.
- tijdig verwijderen van grofvuil bij kledingcontainers, beter nog voorkomen dat daar gestort wordt, of de hele kledingcontainers weghalen
- Vaker grijze huisvuilbakken legen. 1x p.w..

Tevreden (12 keer)

- alles is verbeterd sinds wij gemeente Den Bosch
- Alles prima. Dank u!
- Ben tevreden (4 keer)
- Gaat allemaal prima.
- ik vind het ok!

- Ik woon in Empel en dat heel goed wonen
- is goed
- Niets, ik ben zeer tevreden

Verkeersborden (12 keer))

- Bewegwijzering (vaak staan de borden de verkeerde kant op)
- Extra maatregelen mbt de snelheid van het verkeer in de straat. Bijv. door het plaatsen van drempels, zebrapaden, verkeersborden!
- Op gevaarlijke oversteekplekken verkeersborden plaatsen.
- Plaatsen borden op de Konigsweg; geluidsoverlast motoren
- Schoonmaken van borden.
- spiegelborden plaatsen/bij twee straten
- Verkeersborden bij fietspaden
- verkeersborden en straatnaamborden nakijken of het nog klopt of aanwezig is en schoon zijn.
- Verkeersborden staan zowat midden op het trottoir. wat heel onhandig is
- Verkeersborden, bijv. aangeven paerkeerplaatsen/zones vergunninghouders.
- verkeersborden, -voorzieningen
- Weghalen borden werkzaamheden zodra afgerond.

Hangjongeren (11 keer)

- attentie voor de hangjeugd op het veldje + bij de voetbalvelden
- Camera's bij station. Worden zo vaak fietsen gestolen/vernield en hangjeugd.
- De hangjongeren heel laat en de daar bij de oranje markt. Als die jongeren moeten weg, want zijn criminelen.
- jullie doen je best, maar veel troep door scholieren en hangjongeren, bewoners die vuil achterlaten
- Meer controle op hangjongeren en overlast daarvan
- Overlast jeugd en parkeervoorzieningen
- overlast van hangjongeren na 23:00 uur
- Overlast zwerfafval door hangjongeren (dus niet het verwijderen door de gemeente zelf).
- Overlast zwerfafval door hangjongeren (dus niet het verwijderen door de gemeente zelf).
- Veiligheid voor de fietsers bij de Emmaplein. Auto's scheuren hier met hoge snelheden over het fietspad waarop zij te gast zijn. En er is de laatste tijd veel hangjeugd in de buurt gekomen.
- verwijderen hangjongeren

Straatverlichting (10 keer)

- betere straatverlichting implementeren. Voorbeeld: Prins Hendrikpark is pikkedonker als het donker is buiten. Als je hier (bijv. met PHILIPS Lightning) een samenwerkingsverband aangaat in het kader van veiligheid, kun je hier iets heel moois van maken. Hierdoor zal de buurt ook meer geneigd zijn 's avonds naar buiten te gaan om te gaan sporten, elkaar te ontmoeten of te wandelen etc. Vind dit een gemiste kans.
- Meer en betere straatverlichting

- Meer licht in de straat.
- meer straatverlichting (3 keer)
- Meer verlichting op parkeerplaatsen.
- Onnodig 's nachts branden van veel verlichting
- Straatverlichting Zwaluwborch werkt niet.
- verlichting bij versmallingen

Geluidsoverlast (10 keer)

- Beperken verkeers snelheid. Geluids overlast.
- Geluids overlast van Albert Heijn.
- Geluidsoverlast (vreselijk!!!)
- Geluidsoverlast van luidruchtige motoren/brommers/scooters op de Romperstebaan
- Lawaai van bladblazers en bijbeh. voertuigen v.d. gemeente.
- Onderhoudswerk combineren, nu is er iedere dag herrie van maaiers, bladblazen, snoeien.
- Onnodig veel lawaai! Van veegwagens.
- Plaatsen borden op de Konigsweg; geluidsoverlast motoren
- Te grote apparatuur voor klein werk, weinig effectief. Apparaten stank, lawaai en blijven aanstaan. Verwijderen sigarettenpeuken tussen tegels.
- Zee duidelijk geluid als auto's over het hoogste punt rijden van brugje/viaduct over water/Nieuwedijk bij de Terpeborch. Aflakken/verwijderen!

Wandelpaden (9 keer)

- andere keuze wandelpaden, is nu gravel en dit vervuult het hele huis.
- onderhoud wandelpaden
- Vegen van straten en onderhoud wandelpaden.
- voet/wandelpaden van Hintham naar Rosmalen.
- wandel/fietspaden zijn erg ongelijk
- wandelen met de wandelwagen is ingewikkeld, stoepen zijn moeilijk op en af te gaan.
- Wandelpaden (2keer)
- wandelpaden
- Wandelpaden in park droog maken

Vegen (9 keer)

- Als de goten + stoepen worden geborsteld afzetten rechts en links. Straat voor straat + stoepen. Dan lopen de putten ook beter het water weg.
- blad en vuil in goten en voor kolken
- Eerst wordt straat geveegd en vervolgens wordt er gemaaid.
- maaien bermen, vegen fietspaden
- meer vegen straten in herfst & extra bladkorven
- Schoonvegen van fietspaden
- Vegen van doodlopende straten
- Vegen van straten en onderhoud wandelpaden.
- Vooraf melden wanneer de straatveger komt (bijv. een week van te voren). Dan kunnen mensen hun blad in de goot vegen en blijft de stoep schoner.

Toegankelijkheid (8 keer)

- de wijk toegankelijk maken voor auto's en als ze de wijk afzetten op TIJD informeren, niet achteraf!
- Geen versmallingen van paden ivm scootmobiel
- Maak gebruik van een rollator, veel aflopende trottoirs.
- ons appartementgebouw bereikbaar maken
- Paleiskwartier beter toegankelijk maken voor rolstoellen en kinderwagen. Veel trappen maar nergens vlak voor iets met wielen.
- Rolstoel/rollator-vriendelijke op- en afgangen bij straat- en trottoirs hoeken.
- Verlaagde stoepranden (zijn rolstoelafhankelijk voor zoontje).
- Wonen veel oudere mensen, met rollators. Moelijk lopen op de stoepen.

Overlast van dieren (7 keer)

- ganzen op de velden
- kledingcontainer ooboulevard en vogelpoep en veren christiaan Huygensweg
- los lopende honden
- niet allen van hondenpoep, er meer dieren die poepen, katten,koeien,ganzen, plus de rest
- Overlast van ganzen!!
- Stankoverlast/vliegenoverlast nertsenfarm!!
- zwerf katten

Onderhoud voorzieningen (6 keer)

- Onderhoud bankjes, zitplaatsen etc.
- Onderhoud bloembakken Burg. Godschalxstraat.
- onderhoud op het schoolplein, is verslechterd
- Schoonhouden en onderhoud van de steiger aan de Aa (Aawal).
- Schoonhouden winkelcentrum Orthenpoort / grottostraat
- Veiligheid onderhoud en voorziening speelplaatsen (E5).

Gladheid (zout strooien) (6 keer)

- Bij gladheid strooien van oprijlaan
- Gladheid zout strooien.
- Met de komst van de winter, eventueel de fietspaden beter bestrooien met zout
- strooi beleid! (voorbeeld nemen aan Gem Nijmegen)
- Strooien in de winter op de binnenwegen!!
- Zout strooien in de winter

Openbaar vervoer (5 keer)

- Bussen van stad naar Rosmalen langer door laten rijden. Na 21.30 u gaat er geen bus meer naar Rosmalen!!!
- Camera's bij station. Worden zo vaak fietsen gestolen/vernield en hangjeugd.
- Dat er weer normaal bussen gaan rijden op zondagen. Dit tesamen met Rosmalen grote wielen
- Geen beschutten bushoekjes
- latere busverbinding naar de Groote wielen

Drugsoverlast, overlast coffeeshops (5 keer)

- Drugs-, alcoholrommel overlast bij de hangplekken en panna veldjes.
- Overlast coffeshop Emmaplein.
- overlast van de 2 coffeeshops in de straat. Soms overlast door vervelend gedrag van de klanten, vaker parkeeroverlast van de klanten die even snel een joint gaan halen. Heel vervelend voor de mensen die gewoon willen parkeren en dan 2 auto's zodanig geparkeerd zien staan dat 4 plekken geblokkeerd worden
- rondhangende junks/dealers

Communicatie (4 keer)

- Communicatie over de plannen met de wijk en realiseren fietsenstallingen
- communicatie over het spoor
- i.p.v. bovenstaande -> meer aandacht van de politie!!
- Meer contact met wijkagent.

Toezicht/controle (4 keer)

- aanwezigheid, periodieke inspectie, toezicht
- Controle op toegankelijkheid van de ondergrondse containers.
- Er wordt bij de bak voor het leveren van kleding bij de Zuiderpassage vaak afval gelegd die dan ook nog eens een weekend blijft liggen. Er zou cameratoezicht moeten komen om overtreders daarop aan te kunnen spreken.
- Veiligheid, blauw op straat.

Riolering (3 keer)

- riolering en berm onderhoud
- riool
- Rooien zieke kastanjes omdat onze riolering verstopt zit, we geen zonlicht hebben en 4x per jaar de goten moeten geleegd. De takken hangen in de dakgoot en er groeit niks meer in onze tuin (vol haarwortels kastanjes). Blad valt al in juni af vanwege ziekte in bladkorven komen in oktober als al het blad er af is! Dit probleem speelt al 15 jaar. Controleren en verbaliseren stelselmatig foutparkeren grasvelden!

Overig, één keer genoemd of onduidelijk (14 keer)

- aan de burens van Loonsestraat [nummer], voorheen [nummer]
- minder woonwagenkamp
- Aanbrengen kunst op 'graffitigevoelige' muren etc.
- ??? automatisch te controleren zijn bij de afvalstoffendienst.
- het moet schoon, netjes en verzorgd zijn
- kan me niet herinneren dat ik die krijg
- water overlast
- Word niet goed schoon gemaakt word veel overgeslagen!,
- Vooral Paleisbrug x voor bij happy Hally.
- Controle jobs.
- GLAZVEZEL AANBIEDEN
- ik woon in een park met VVE alles gaat via vereniging. Gemeente doet hier niks!!! behalve containers
- Mooie graffiti's hoeven niet verwijderd te worden.
- Op dit moment is alles in slechte staat maar het is beloofd dat dit uiterlijk eind 2017 klaar zou zijn maar dan moet er nog veel gebeuren